

# 志愿服务对职业道德养成的影响

——基于对广西高校志愿者的调查

王顺茗 张华胜

**【摘要】**志愿服务是大学生职业道德养成的有效载体,引导和鼓励大学生积极参与志愿服务活动是培养大学生的职业道德的重要途径。通过对大学生志愿者问卷调查的数据分析,得出志愿服务符合大学生道德发展的内在需要。同时,调查也发现志愿服务当中也存在一些问题,需要加强引导和改进。

**【关键词】**志愿服务 大学生 职业道德

大学生的职业道德教育培养问题越来越引起社会各界的重视,探索其培养途径成为了学界的热点。本文尝试以实证研究方法探索志愿服务活动对大学生职业道德养成的影响。

## 调查方法与调查内容

为了解志愿服务活动开展状况及其对大学生职业道德养成的影响,笔者对广西大学、广西民族大学、广西师范学院、邕江大学、南宁职业技术学院等 11 所院校的部分大学生志愿者进行了无记名问卷调查。此次调查采用随机采样的方式,共发出问卷 600 份,回收 558 份,有效 555 份,回收率 93%,有效率 99.5%。调查问卷分为两部分:第一部分是基本情况,主要记录被调查者的性别、政治面貌、受教育程度、学科背景;第二部分为多项选择题,主要调查大学生对参与志愿服务活动的原由、类型、频率、困难、感受、评价等方面的认识。对回收的有效问卷进行统计、汇总,被调查对象的基本情况如下:一、性别构成:女生 328 人,男生 227 人。二、政治面貌构成:中共党员 110 人,共青团员 404 人,群众 41 人。三、受教育程度构成:本科 420 人,大专 132 人,研究生及以上 3 人。四、学科背景构成:文科 185 人,理科 153 人,工科 62 人,医学类 45 人,艺术类 29 人,体育类 16 人,农林类 59 人,其他 6 人。

## 调查结果分析

大学生参与志愿服务的动机、主要类型及频率。大学生参加志愿服务的动机大体上可以归纳为服从社会需要、满足自身发展需要和从众型三种。调查发现,基于自身发展需求的占大多数,如“多学东西,锻炼自我”、“实现自我价值,令人生更有意义”、“发掘自己的潜能”、“多结识些朋友”、“帮助以后自己找工作”等;当然基于社会需求的也占有很大比例,如“社会责任”、“帮助有需要的人”、“响应政府、社会、学校的号召”等,也存在一部分基

于其他原因,比如受同龄群体影响或为了消磨空闲时间等。可见,以发展和责任为轴心的动机是大学生参与志愿服务活动的主要源动力。

大学生参与志愿服务的类型主要集中在常规性的活动,比如义务献血、爱心家教、清洁环境等,这类活动对志愿者的参与条件限制较少,容易组织,相对而言比较容易成行,所以参与人数很多;而大型活动和赛事志愿服务、暑期“三下乡”服务、社区挂职、减灾应急服务等活动对参与志愿者的要求较高,专业性较强,在加上岗位名额限制,因此能够参与的人数呈递减的趋势。至于大学生参与志愿服务活动的频率,选择偶尔参加的人数占 43.8%,经常参加的占 43.2%,长期定期参加占 13%。(详见表 1)

义务献血、爱心家教、交通协管、义务维修、清洁环境等	大型活动和赛事志愿服务行动	大中专学生志愿者暑期“三下乡”服务	社区挂职
82.5%	35.9%	28.6%	27.6%
义务植树等保护母亲河行动	减灾应急志愿服务行动	其他	
24.5%	4.7%	1.4%	

表 1 大学生经常参与的志愿服务类型

志愿服务对大学生职业道德认知的影响。职业道德认知,主要包括对职业道德的含义、重要性以及职业道德原则和规范的认识与理解,主要体现在对应当遵守的职业道德规范和原则的认识。从大学生对志愿服务的评价可以侧面反映出他们的职业道德认知水平。从表 2 可知,大学生通过一定的志愿服务实践探索,对于自己的思想和知识能力结构、职业外部环境和内在要求有了更为清醒的认识,正确认识到志愿服务对培养他们的职业理想、职业精神、职业态度、职业技能、职业规范、职业作风等方面起着积极作用,增强了对未来职业生涯的适应能力和信心。而对志愿服务活动持消极性看法的只占极少比例,主要集中在认为志愿服务缺乏实效,对个人影响不大,占用太多学习和生活时间等方面。

有助于培养为人民服务和集体主义精神	增加社会工作经验,增强社会适应能力	了解和掌握开展和参与社会工作的一些方法和规则	学到许多新知识和技能,交了许多新朋友,增强对未来的信心	运用所学知识服务和奉献社会,实现了自己的人生价值
83.4%	76.1%	72.3%	63.6%	63%
了解了自身的长处和不足	了解了多种不同的工作世界	可以培养团队合作精神 and 能力	挖掘了自己的潜力和兴趣	使自己的职业理想发生改变
65.8%	59.8%	53.5%	25.5%	17.9%
流于形式,缺乏实际意义	占用时间太多影响了学习和生活	对个人的影响不大		
4.9%	3.5%	3.5%		

表2 大学生对志愿服务活动的评价

志愿服务对大学生职业道德情感的影响。职业道德情感是人们在职业活动中对于职业道德规范和行为所产生的内心体验和态度,是在职业活动实践中逐步形成的并体现在实践活动之中。调查显示,参与志愿服务有利于培养大学生的利他思想、责任感及自我价值感,比如体验到因为帮助别人而感到快乐的占75.8%,增强了对国情民情的了解占69.8%,感受到自身能力和社会价值的占68.8%,唤起了自身的社会责任感的占56.5%。唤起自己对弱势群体的同情的占40%。调查中有21.2%的大学生以感到自己对服务对象的帮助不够而内疚,说明部分志愿者已把奉献精神内化为自己的职业道德情感,并以此来衡量自身的志愿服务水平。调查中也有1/4的志愿者因为参加志愿服务获得了社会、学校的好评而有成就感和荣誉感,说明他们的成就动机比较明显。但是,还有1.4%的学生认为参加志愿服务活动增加了自己的负担。

志愿服务对大学生职业道德意志的影响。职业道德意志是指在实践职业道德过程中表现出来的克服障碍、战胜困难的毅力。大学生通过解决志愿服务过程中遇到的问题有效地锤炼职业道德意志。大学生参与社会生活实践较少、阅历浅、经验缺乏,因此在志愿服务活动中常会遇到新情况、新问题。调查显示,志愿服务中遇到的困难大多是知识能力的不足(占64.4%)以及与学习工作的冲突(占60.1%)。另外,团队配合不协调(30.2%)、不被他人理解(30.2%)也是影响志愿服务活动顺利进行的重要因素。只有20.7%的学生认为工作强度大是主要困难和挫折,说明大部分志愿者还是有较强的意志力的。

在处理问题、解决困难等方面,绝大多数大学生都拥有不放弃的精神。主动想办法去克服的占28.3%,对自己处理不了的问题,选择向老师、学长或有经验的人请教,总结经验、继续工作者占61.1%;先自己坚持一阵子,实

在无法克服困难的时候才会放弃的有9.8%,遇到难题就一味退缩的仅占0.5%,永不再参与者为0.3%。可见,大学生通过解决志愿服务过程中遇到的困难与挫折对职业道德意志起到很好的磨练。

调查还发现,大学生认为志愿服务活动对培养大学生的艰苦奋斗、吃苦耐劳精神“非常有帮助”的占33%,选择“很有帮助”的占54.7%。结合前面大学生志愿者对困难挫折的认识及应对措施可知,志愿者大多能正确面对困难、解决问题,这有利于增强他们的自信心与经验,为以后的职业生涯奠定一定的基础。

志愿服务对大学生职业道德行为的影响。职业道德行为是指从业者在一一定的职业道德认识、情感、意志支配下所采取的自觉实践,它是衡量从业者职业道德水平高低的客观标志。大学生参加志愿服务后继续参加志愿服务的意愿较强,说明志愿服务已经对大学生职业道德产生了有效影响,大部分人已经把以奉献精神为核心的职业道德内化为自己的行为习惯。接受调查的志愿者有59.9%的人表示以后将继续参加志愿服务,表示不确定或视情况而定的占37%,而明确表示以后不参加的仅有4.1%。

### 调查结论

根据上面的分析,可以发现,志愿服务符合大学生道德发展的内在需要,大学生自觉自愿参与志愿服务活动,提高了大学生的职业道德认知、培育了大学生的职业道德情感、锤炼了大学生的职业道德意志、培养了大学生的职业道德行为。在职业道德认知、情感、意志、行为四个因素的共同作用下,提升了大学生良好的职业道德品质,为他们步入职业生涯奠定了基础。由此可见,志愿服务是大学生职业道德养成的有效载体,引导和鼓励大学生积极参与志愿服务活动是培养大学生的职业道德的重要途径。

调查中也发现,大学生志愿服务中还存在一些不足,比如,有些大学生参与志愿服务的目的是为了消磨时间、盲从跟风,还需要进一步引导,志愿者在专业知识技能方面还十分缺乏,需要加大培训力度,志愿者在实际工作中工作能力还不强,团队协作精神和团队合作能力也有待提高。这些方面的问题影响了大学生志愿者参与志愿服务的积极性,造成他们不愿参与多样化的志愿服务,工作上存在畏难情绪。如果不好好解决,既不利于志愿服务事业的发展,也会对大学生职业素质和职业道德的培养带来不利影响。(作者单位:广西大学) 《人民论坛》