

论高校辅导员的职业素养及提升路径

——基于112名全国高校辅导员年度人物先进事迹的文本分析

□ 艾楚君 陈佳

摘要:文章对112名全国高校辅导员年度人物先进事迹的文本进行整理分析,认为辅导员的职业素养主要体现为职业自信、理论素养、职业道德、职业技能四个基本向度。这为把握辅导员职业素养的具体内涵提供了基础性认知依据,并为提升辅导员职业素养提供了路径选择。

关键词:辅导员;年度人物;职业素养;提升路径

作者简介:艾楚君,湖南省高校思想政治工作队伍培训研修中心长沙理工大学基地副主任,长沙理工大学学生工作部部长,马克思主义学院副教授、硕士生导师,主要研究方向为马克思主义中国化、思想政治教育;陈佳,长沙理工大学马克思主义学院。(湖南 长沙 410114)

基金项目:本文系2017年度湖南省教育厅科学研究项目“社会认同视阈下大学生社会责任感生成机理及培育路径研究”(项目编号17C0075)的阶段性成果。

中图分类号:G645

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2020)05-0037-03

高校辅导员的职业素养指辅导员这一职业群体在从业过程中所体现的职业信念、职业知识、职业技能、职业伦理等综合素质,对大学生日常思想政治教育和管理工作的实效具有重要影响。为把握高校辅导员职业素养的具体内涵及其提升路径,我们采用文本分析法,对“中国大学生在线”等网站上公布的2008—2019年112名“全国高校辅导员年度人物”(以下简称“年度人物”)的事迹文本进行编录、整理和解读,归纳年度人物职业素养的基本向度,并据此探寻提升高校辅导员职业素养的方法路径。

一、高校辅导员职业素养的基本向度

年度人物是辅导员这一职业群体中的优秀分子和典型代表。年度人物的事迹文本均采用人物传记式叙述方法,即以第三人称较为详细客观地叙述人物事迹。对这些事迹文本中关于辅导员基本职业素养的关键词语和关键语句进行编码、整理和归纳,可以揭示出反映辅导员职业素养的价值取向和行为选择,大体上勾勒出高校辅导员职业素养的基本向度。对照《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》中的九大职业功能,我们对112名年度人物的事迹文本中出现的高频关键词、年度人物取得的相关职业资格证书情况等进行了统计分析,并以质性研究为总体观照,对年度人物先进事迹中所体现的职业素养进行归纳和提炼。我们认为,高校辅导员职业素养主要表现为坚定的职业自信、较高的理论素养、高尚

的职业道德、过硬的职业技能等四个方面。

1. 坚定的职业自信。辅导员的职业自信,指辅导员自身对这一职业角色身份的自我认同、情感归属、价值体验等方面的主观心理感受。高校辅导员应具有坚定的职业自信,从为党育人、为国育才和培养社会主义事业接班人和建设者的政治站位来认识自身职业的使命和责任,从辅导员是教育事业的重要组成部分的战略高度来看待自身职业的价值属性。将自身的职业理想融入教育事业应是每一位辅导员的价值追求。年度人物的先进事迹也充分体现了这一点,几乎所有年度人物都表示“辅导员是一生无悔的选择”,是“一辈子的事业追求”,或者表示要“用一生来陪伴学生的成长”。如第九届年度人物南京航空航天大学徐川说:“教育不是我的工作,不是我的职业,它是我这一生要投入情感和精力的事业。”同时,在年度人物的事迹文本材料中,“责任”出现135次,“奉献”出现106次,“信念”出现74次,“理想”出现73次。可以说,坚定职业自信、坚守职业信仰理当成为高校辅导员职业素养的重要内涵。

2. 较高的理论素养。理论源于实践,又对工作实践产生指导和推动作用。“理论和实践研究”是高校辅导员的职业功能之一,也是高校辅导员职业素养的基本向度之一。分析112名年度人物的事迹文本可以看出,这些优秀辅导员都具有较高的理论水平。其中,有52人发表了共633篇理论文章,有42人

主持了共145项省级以上科研项目,有39人共出版58本著作及编写教材。他们以不同的方式从多角度、多方面践履着辅导员的九大职业功能,无论是理论宣讲还是日常管理,无论是处理具体事务还是进行学业辅导,无论是进行心理咨询还是处理危机事件,他们的事迹中都隐含着具有较高理论素养的基本逻辑,也折射出他们的工作实践都十分重视理论的指导。可以说,辅导员任何一项职业功能的发挥都需要有相关学科背景知识和较为厚实的理论功底作为支撑。思想政治工作归根到底是做人的工作,是要帮助学生答疑解惑,解决其思想深处的问题和症结。习近平指出:“要精心培养和组织一支会做思想政治工作的政工队伍,把思想政治工作做在日常、做到个人。”^[1]“会做”的标准是什么?最重要的一点就是辅导员要具有深厚的理论功底且能运用理论教育学生、说服学生、引领学生。辅导员在对学生的思想引领中,要把党的理论成果讲深、讲透、讲明白,帮助学生针对社会热点问题、焦点问题廓清思想迷雾,在思想观念、价值取向上站稳立场,擦亮政治底色。这都要求辅导员必须具有深厚的理论功底和理论素养,能够运用最新理论成果指导工作实践。

3. 高尚的职业道德。职业道德是指在一定职业活动中应遵循的、体现一定职业特征的、调整一定职业关系的职业行为准则和规范。辅导员的职业道德既是职业素养的核心要素,也是其道德品格、行为修养、人格魅力的具体体现。“师也者,教之以事而喻诸德者也。”从112名年度人物的事迹文本来看,他们都具有高尚的职业道德。如第一届年度人物四川大学辅导员夏磊在汶川地震发生后,第一时间来到学生身边安抚学生,尽自己最大努力最大程度降低地震给学生带来的心理创伤;第二届年度人物北京大学辅导员李玉莲强忍意外烧伤的痛楚,在夏天的酷热中一直坚守岗位;第四届年度人物复旦大学辅导员韩秀引拖着刚刚生产的虚弱身体为学生答疑解惑,处理各种问题;第十一届年度人物辽宁石油化工大学辅导员孔祥慧推迟乳腺恶性肿瘤切除手术,强忍腰椎管狭窄的巨大痛苦坚持为学生授课;等等。一名合格的辅导员是学生的榜样,一名优秀的辅导员是学生的偶像。辅导员与学生朝夕相处,与学生交流最广、接触最多,在学生眼中辅导员往往是“吐辞为经、举足为法”,他们的职业道德以及由此体现的行为对学生道德素养的提升起着其他教育力量不可替代的作用。辅导员的职业道德是其职业素养的精神内核。

4. 过硬的职业技能。职业技能是职业素养的直接表征和具体体现,辅导员的职业技能检校着其履职尽责的能力,体现着他们的工作能力和工作水平。分析112名年度人物的事迹文本,他们都有着过硬的职业技能。一方面,他们积极考取相关的职业资格证书,其中有28人获得心理咨询师资格,11人获得全球职业规划师资格,8人获得创业实训师资格,8人获得高级职业咨询师或指导师资格,6人获得就业指导师资格,5人获得大学生创业指导教师的资格,5人获得职业生涯教练资格。另一方面,他们积极通过多种形式提升自身的专业化、职业化技能。如第九届年度人物西南政法大学辅导员简敏,开创“简敏工作室”,打造一支坚持以“立德树人”为宗旨、以“学生减压帮扶全覆盖”为导向的职业化、专业化和专家化辅导员队伍;第十一届年度人物重庆大学袁利,坚持以立德树人为根本,探索出大学生思想引导和班级管理的“三大路径、两个结合”模式等等。此外,他们还积极参加辅导员职业能力大赛,巩固专业知识,拓展知识面。职业技能是考察辅导员综合素质与专业技术水平的标准,也是高校辅导员履职尽责的基本要求。辅导员职业技能包含着学习提升能力、教育管理能力和指导服务能力、创新能力等多维度多层面的技能要求。随着客观环境和学生身心特点的不断变化、学生教育管理范围的不断扩展,辅导员必须具备过硬的职业技能,才能履行好培育时代新人的重任。

二、新时代提升辅导员职业素养的路径

尽管112名年度人物先进事迹各不相同,呈现职业素养的基本逻辑向度各有侧重,但他们的事迹文本中隐含着提升辅导员职业素养的方法和路径。

1. 拓宽辅导员发展路径,坚定辅导员的职业自信。进一步坚定辅导员队伍的职业自信,是提升辅导员职业素养的基础。职业自信从属于精神意识的范畴,从深层心理品格来看,是一个人对自己职业以及职业成就的挚爱、悦纳、欣赏的心理特质。辅导员具有教师和干部的双重身份,但是在现实中,辅导员往往只能“单线”晋升,加上近年来各高校对职称尤其是高级职称和行政职务的职数有一定的数量规定,导致辅导员在行政职务上的晋升不畅。这些都导致辅导员的身份尴尬,影响其对自己职业的热情和获得感。因此,高校一要落实相关政策,切实解决辅导员的身份尴尬。教育主管部门制定辅导员队伍建设的指导性意见要与人事部门联合出台和颁布,避免文件政策由于教育主管部门、人事部门的各自

为政而不能落地。二要畅通职称评聘路径。要根据辅导员队伍的数量,明确其在学校专业技术人才中的高级职称比例,逐年增加评审的计划数量。要真正实现单独评审,可以将思想政治教育系列的学科评议组设置在学生工作部门。三要拓宽辅导员在行政级别上的晋升渠道。高校要把辅导员作为学校后备干部培养和选拔的重要来源,建立管理干部优先推荐机制,根据工作需要,优先向校内管理工作岗位或地方组织部门推荐优秀辅导员;与组织部门共同建立辅导员到地方政府任职和挂职的制度;在行政职数有限的情况下,设立辅导员享受处级绩效工资制度。

2. 加强学习研讨,厚实辅导员的理论素养。加强学习研讨,厚实理论素养,是提升辅导员职业素养的重点。一要加强理论学习,用党的创新理论武装头脑、指导实践。要深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想,尤其是要学懂弄通习近平关于教育重要论述的科学内涵、价值定位、逻辑体系和践履路径,引导学生牢固树立“四个自信”,把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。二要学以致用,切实发挥理论答疑解惑的功能。青年大学生正处于“拔节孕穗期”,面对社会现实与理想信念的差距、成长中的焦虑困惑、择业就业中的迷茫,迫切需要辅导员发挥价值引领的作用。这要求辅导员必须用好思想理论这一武器。三要构建辅导员研究团队。在112名年度人物的事迹文本中,有72人提及“在团队中收获”“与团队经常研讨”“组建团队”等;还有的成立了工作室。这些都从实践上表明构建辅导员研究团队有助于提升辅导员的理论素养和技能水平。

3. 聚焦实践锤炼,培养辅导员的职业道德。辅导员的职业道德是照亮学生前路的灯,对形成学生的价值判断标准、引领学生成长成才、塑造学生的健康人格、充盈学生的精神世界起着至关重要的作用。要积极引导辅导员在实践中培养自身的职业道德,一要组织辅导员广泛参与社会实践,增强对社会的体悟和国情的认知。分析112名年度人物的事迹文本,有8人的先进事迹突出表现为带领学生开展社会实践,有50人积极参与社会实践。他们在支农支教、调查研究等社会实践中深入认识国情社情,更深刻地认识到了辅导员职业的使命感并将这种认知转化为潜心育人的具体担当。要建立辅导员参与学生社会实践的制度,帮助他们在组织引导学生深入农

村、街道社区、厂矿企业等基层实践中,加深社会体悟,深化国情认知,深入了解民情,进而升华自己的道德品格并体现在具体的职业行为中。二要组织辅导员积极参与“牢记时代使命,书写人生华章”“百万师生追寻习近平成长足迹”“百万师生重走复兴之路”等新时代社会实践精品项目,让他们与学生一起深入了解历史和感悟时代,进而锤炼意志与品格,增强家国情怀,提升职业道德。三要引导辅导员在工作实践中积极学习共情。辅导员要学习共情艺术,学会换位思考,在共情中打开学生的心扉,解答学生的疑问,解决学生的困难,用高尚的道德情操和精神境界感化、影响、熏陶学生。

4. 加强技能培训,提高辅导员的职业技能。加强技能培训是提升辅导员职业素养的关键。《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》为辅导员提升专业素养和职业能力指明了路径和方向,且对辅导员初级、中级、高级三个职业等级每年的基本培训期限作出了明确的规定。教育部和省级教育主管部门也在制度设计中构建了较为完备的辅导员培训体系。作为高校,一要完善辅导员培训机制,提高培训质量。培训是提升辅导员职业技能的最佳途径,要统筹建立起分级分层分区域的辅导员培训机制,建设辅导员培训班专家师资库,由专家学者和辅导员优秀代表合作编写辅导员培训教材。二要确保培训时限,将辅导员参加相关培训的时间纳入职称评审中专业技术人员继续教育规定的时长。三要优化培训资源,实现资源共享。要实现优质资源的全覆盖,依托教育部现有的40个高校思想政治工作队伍培训研修中心,建立共享机制,开发在线课程,建立网络课堂,实现辅导员线上线下同步培训。

参考文献:

- [1] 习近平在全国教育大会上强调:坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[N].人民日报,2018-09-11(1).

责任编辑 朱雁