

论高校德育在大数据时代的应变

□ 王 渊 丁振国 许德华

摘 要:大数据以其海量、复杂、动态化的数据给人们带来了探求事物本质规律的先进手段与方法,也给高校德育转变传统以经验为主要依据的工作方式以新的契机。文章首先描述了大数据时代高校德育与大数据处理技术的深入相关性,进而分析了大数据创设的高校德育新环境下的新特征,及其给高校德育工作带来更高的难度,且预测了大数据时代高校德育变革发展的趋势,最后进一步提出有效应对之策。

关键词:大数据;高校德育;应变

作者简介:王 渊,中国地质大学(武汉)信息工程学院思政教师,博士、讲师;丁振国,中国地质大学(武汉)高等教育研究所教师,教授、博士生导师;许德华,中国地质大学(武汉)信息工程学院党委副书记。(湖北 武汉 430074)

基金项目:本文系教育部人文社会科学项目“大学生网络素养现状及教育对策研究”(批准号 14JD-SZ2080)、湖北省高校人文社会科学重点研究基地——大学生发展与创新教育研究中心开放基金项目“新媒体时代大学生主流意识形态教育创新研究”(批准号 DXS20140016)的阶段性研究成果。

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2017)01-0014-03

一、大数据时代高校德育工作的新变化

1. 让数据分析从表层扩展到深层领域。在趋势多元、种类繁多数据信息积累和交换的大数据时代,大学生的思想和行为受网络信息冲击格外明显,多元青年亚文化干扰并侵蚀了传统主流文化的主导地位;大学生之间交往方式和沟通渠道的多样化和交互性特点冲击着高校原有教育模式的单一性;原来权威不容置疑的传播和接受路径也被网络时代的创新性方式所动摇。因此,大数据时代给高校德育带来了巨大挑战,与此同时,我们也不难发现新的契机:不仅数据需要流动,大学生日常生活中言行和能量信息流动起来就会让高校德育工作从学生言行的外表层面延伸到更深领域,更有利于“立德树人”德育中心目标的实现。正如大数据可将人们普通的消费行为数据进行存储并分析得出客户的消费偏好一样,高校德育工作也可借助大数据的功能,在大学生们的日常行为中找到蛛丝马迹,甚至可以将量化数据分析扩张到潜意识领域,打破显性领域和隐性领域的藩篱。这便是大数据能为德育工作者提供特别关注的学生信息,它可以有效预防恶性事件的突然爆发,给德育以充分的准备和预防,尽量减少各种损失,并积极干预和施加有效的教育影响,挽救学生。

2. 云计算让数据交互而创新德育思维。大数据时代,人们尊崇智慧生活,因而对数据的需求量也呈几何级数增长。由于数据需求量激增,必然带来开放的数据共享模式,使得人类的一言一行都能转化为数据,那么学生和德育工作者的言行也在潜移默化地发生着“云计算”,形成数据易得、开放共享的趋势。预测功能是大数据的核心优势,为探索未知问题提供新载体,从而为人类提供个性化需求服务。这一点正与高校德育在新时期变革发展的内在诉求相吻合,在教育领域中,我们可以通过大数据分析为大学生制定个性化的成长成才方案,在德育评价体系和机制的变革中发挥数据优势,全时段的思想行为信息的交换、积累,也许就是大学生思想心理发生潜在变化的动因和根源。德育工作者的重大责任便是让学生的潜意识流数据在“超级存储序列”中流动交互,帮助大学生释放不良数据,同时增加优质、健康并符合社会主义建设者和接班人要求的数据,进而促成大学生全面健康而自由地发展成才。用大数据的思维来发掘大学生成长规律,探究大学生道德行为的复杂模型,深入了解各行为之间的相关性,可以帮助我们重新审视学生的需求,并给予适时适当的教育和帮助。另外,可视化能整合不同数据,根据

评估对学生群体进行精准图示,从而实现个性化和预测新理念的产生,针对不同的学生个体采用对应的教育方式和过程,再通过基于动态的数据分析对学生的思想行为发展趋势做出准确的预判。

3. 大数据创设了高校德育的新环境。大数据携带着科学和社会价值迅速入侵现代社会生活的方方面面,从科技到商业、从经济到教育……也正在改变着各行业领域的经营、管理和发展模式。我们曾长期处于依靠抽样调查和数据样本那些局部或片面的数据得出实证的假设、经验和结论,从而指导工作实践,做出对应决策。而大数据的降临第一次让人类在全面和非常深入的层面去获取完整或系统的数据来探求事物发展的本质规律,因而也挖掘出了过去无法企及的商机和活力。^[1]比如,每天的购物消费、网上活动等都可以被记录,人们不自觉地成了数据制造者,当这些数据积累到一定程度,就能够通过分析揭示出个人的性格偏好、生活习惯、购物倾向等指标。那么德育工作者也可以对学生个体的信息进行整体、动态和历时性地收集和分析,从而实现真正地因时、因地、因材施教,对其提出个性化的教育目标。这些数据我们大致可以分为三类:一是感知数据,即通过校园卡、宿舍门禁卡等了解学生进出学校、宿舍和图书馆借阅、上网等数据;二是静态数据,这是学校教务、学工系统对学生注册、家庭、学籍、勤工助学、贷款资助等数据的掌握;三是互动数据,主要来自于微博、微信、网上论坛等,还包括教室安装的感应设备所反映出的学习态度等信息,从其表情等细微的动作来推测其对该课程的投入程度及师生互动情况。

4. 大数据将成为连接思想政治教育主客体的重要载体。德育工作者可以借助“大数据”的可视化分析,用数据和图解的方式讲授思想政治教育的原理和要求,有效增强思想政治教育的可信度。同时,大学生运用新技术的能力较教师更为强大已经成为不争的事实;网络时代,教师往往在实践中深刻感受到自身的信息“劣势”。大数据时代将进一步推动师生“合作互助”伙伴关系的深入发展,教师只有积极参与,努力构建与学生共同学习的友好氛围,借鉴“大数据”的分析,将个别谈话、深入交流及日常生活和相关资料相结合,才能对现在很多喜欢“宅”在室内的大学生产生思想政治教育的亲和力。在微博、微信等新媒体充分发展的时候,孕育出了思想政治教育微传播的新形态,而大数据将导致这些传播方式更加便捷,进一步突破时空限制,也使得思想政治教

育的微传播变得更加琐碎。信息高速地流动改变了人们的阅读习惯,“微言微语”越来越受大学生的青睐,这种看似简单的交流既增加了思想政治教育传播的灵活性,同时也对高校德育工作者的语言思维和技术使用能力都提出了更多更高的要求,进而让思想政治教育队伍建设成为一个重大的新课题。

二、大数据时代高校德育的应对之策

1. 优化创新思想政治教育的研究范式,找准工作着力点。基于人的思想是不确定、私密且在不断变化的前提,传统德育工作更依靠定性的经验分析。在社会科学研究优化的过程中,定性与定量研究结合成为思想政治教育的有效范式。大数据借助于技术和足够多量的信息,使得一切皆可量化,从而催生量化研究的新时代,也将极大地改变思想政治教育的研究范式。具体表现在:(1)模糊性思维。对教育对象的思想等复杂且处于不断变化中的事物采取模糊识别,将精确因子与模糊元素予以整合,弥补逻辑推理链条中断裂或不足的部分,从而有效越过障碍,达成精确与模糊的有机统一,找到关联,准确了解教育对象思想和行为特点,对症下药。(2)开放性思维。信息时代彻底打破了传统人际交往的封闭状态,人们尤其是大学生对微传播的信息有其特殊的价值判断,这就需要思想政治教育工作者具备开放思维,在日新月异和错综复杂的大数据联系中找准发力点。基于这样的认识,高校德育的新发展在于“变与不变”的结合,不变的是指导思想、基本原则等,变的是教育的形式、手段和方法。在一切皆可量化的大数据背景下,应该结合宏观层面的大群体现状和微观层面的个体诉求,实现宏观的全覆盖和微观的深化教育相结合是推动高校德育工作发展的新的着力点。

2. 快速、准确、全面地洞察学生内心,实施个性化教育。大数据产生的预测结果是凭借相应的观测技术和设备,由机器生成,排除了传统调研抽样分析的人为或外界干扰,相对具有较充分的真实性。同时,大数据能够从海量的即时变化的数据信息中进行分析,与人的思想态度处于不断变更的事实相吻合,因此可以在一定程度上多角度地收集异质信息并把握事物的全貌。可以说,大数据时代,只要我们掌握好云计算和数据挖掘等技术,就可以比以往的任何时候都更容易读懂大学生,真正解决了思想政治教育工作者难以走进90后学生心理、有严重“代沟”等障碍和困惑。大数据在商业领域对消费者行为习惯和喜好的追踪已经产生了良好的商业机遇,

并实现了为顾客提供个性化定制的商业服务模式。而个性化教育其实一直也是国内外教育界关注的热点话题,在教育领域,通过翻转课堂等,利用大数据技术可随时跟踪大学生学习的每一阶段状态和进展,从而提供相应的指导。在思想道德教育领域,大数据技术让我们得以走进学生的真实心里,针对每位学生的思想倾向和兴趣爱好、角色定位等制定个性化教育方案,充分尊重学生的差异,关注学生的需求,达到润物无声的教育效果。

3. 树立大数据意识,转变思维习惯。高校德育工作者应将大数据的智能分析融入思想政治教育工作中,学会解读重要数据。首先是树立敏锐的数据意识,学习如何收集、分析大数据,加强与大数据机构的合作,才能有效地利用数据解决德育工作中的问题,善于在海量的数据分析中发现潜在危机,让工作具有预见性,从而做好事前防范和心理疏导。同时,教会大学生在数据分析中不断提高辨识能力,让大学生自觉理解并主动践行社会主义核心价值观,抵制不良思想的侵蚀,发现并传递正能量。高校德育工作者还要转变思维习惯,学会归纳总结大数据反映出来的规律性认识,挖掘出大学生思想、行为和情感需要等方面的有效信息,倾听他们的心声,找准思想政治教育工作的切入点,即真正重要的影响因素,进而实施有计划、有步骤的针对性教育,提供个性化教育服务,从而牢牢把握德育的主动权,在这个过程中不断创新工作路径。

4. 构建大数据平台,增强数据处理能力。一些专门的数据分析机构虽然拥有数据和技术优势,但有时出于利益保护需要,往往不愿意进行全部信息的充分共享,所以高校德育工作相关部门必须构建自己的大数据平台,更有针对性地收集大学生的相关数据,开发云计算服务平台进行及时防控和引导教育,如:定期在各种传播平台上以大学生喜闻乐见的方式发布具有教育意义的图片或视频。在构建好相应的平台后,需要良好的数据处理能力,否则会导致“信息鸿沟”,即信息量和处理能力之间的巨大差距。那么首先,高校德育工作者要尽可能全面收集数据,包括声音的、图像的等诸多形式的数

据反映的事物之间的关联,对德育工作中出现的问题或事件的走向和趋势进行正确预测,进而采取让学生信服的有效方式达到良好的思想政治教育效果。

5. 创新网络思想政治教育方式,把握“伦理责任”原则。大数据提供了深入探求高校德育工作规律的工具,我们要用它及时、全面地把握学生的思想动态,关注学生讨论的热点问题,进行正确的引导和教育。首先是以学生易于接受的方式选择话语内容和好的交流形式。利用微传播(人人网、微博、微信、QQ等),及时跟进并采取措施解决学生学习生活中的各种实际问题。其次是通过数据挖掘把握好话语时机。对收集的数据开展动态地分析研判,准确把握学生思想发展的趋势和走向,找准有利于开展思想政治教育的时机,通过“设置议程”的方式放大音量,尽可能多地传播正能量,从而减少负面影响的作用。最后是运用大数据掌握话语权,紧跟时代脉搏。将社会关注度高、影响面广的新情况,及时依托互联网建立各种舆情分析平台,既应对了形势发展的需要,又主动地把握了重大社会舆情的话语权,发挥了高校思想政治教育的育人功能,提高了德育工作的水平和效果。

6. 强化高校德育的支持与服务功能。德育工作的核心对象是人,而大数据是一种新的工具和教育载体,思想政治教育工作者要用大数据这一载体加强德育工作的针对性和实效性。大数据客观上也给大学生理性思考能力的提升给予了更多的数据和空间,学校可以通过大学生对新闻时事的关注情况等进行分析,具体了解哪些网站或是电子教材和视频更加吸引大学生,哪种方式的教育内容更能产生好的德育效果,进而将大数据提供的分析和教师的课堂教学及学生工作实践相结合,从根本上优化教育的结果。高校也应探索将政治认同、思想道德教育、创新创业教育、就业指导 and 心理健康辅导等以订单推送的方式实现个性化的资源整合配套服务。大数据已经将各行各业的创新推至一个新的起点,高校德育更应走在时代前列,以积极主动的态势去迎接它,在前进磨合中不断实现德育工作难点的突破。

参考文献:

- [1] [奥]维克托·迈尔-舍恩伯格.大数据时代[M].盛杨燕,周涛,译.杭州:浙江人民出版社,2013.

责任编辑 周玉婷