

论基于大数据的思想政治教育信息传播方法创新

□ 崔建西 邹绍清

摘要:大数据引发了深刻的社会和思维变革,以思想政治教育信息为核心范畴的思想政治教育信息传播方法深受影响。因此,需以探索基于大数据的思想政治教育信息传播方法创新的内涵为逻辑起点,从理论和实践中辨析马克思主义认识论和发展观思想及大数据时代的现实要求对其确立的助推;同时,基于大数据的信息传播图式,探索信息追踪定位传播法、信息隐匿传播法及信息分割传播法等新的思想政治教育信息传播方法。

关键词:大数据;思想政治教育信息传播方法;依据;主要形式

作者简介:崔建西,西南大学马克思主义学院硕士研究生,从事思想政治教育理论与方法研究;邹绍清,西南大学马克思主义理论研究中心教授,博士生导师,从事思想政治教育理论与方法研究。(重庆 400715)

基金项目:本文系国家社会科学基金西部项目“大数据时代青年社会主义核心价值观培育路径与方法创新研究”(项目编号14XKS027)、西南大学人文社科重大培育项目“基于大数据的青年大学生社会主义核心价值观培育调研及模型建构分析”(项目编号14XDSKZ006)、中央高校基本科研业务经费专项资金资助项目“大数据时代中国共产党舆论引导方法创新研究”(项目编号SWU1609268)的研究成果。

中图分类号:D64

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2017)01-0063-04

自计算机革命以来,互联网技术推动着科技发展日新月异,为科学研究范式和思路带来了新的发展契机。目前,全世界范围内一个大规模生产、分享和应用数据的时代——大数据时代悄然而至。为此,有必要将思想政治教育信息传播与大数据“嫁接”,深入分析两者的内在耦合性,以大数据的复杂性与动态性思维探索信息社会思想政治教育新的传播理论和传播范式,以便于实现思想政治教育传播方法的科学化、现代化,从而牢牢掌控意识形态话语权和领导权。

一、基于大数据的思想政治教育信息传播方法创新的内涵

大数据是一场深入社会关系变革的时代革命,思想政治教育信息在传播过程中深受其影响,具备了新的内涵。为此,理应以探索大数据时代思想政治教育信息传播方法的新内涵为逻辑基项,深入开展相关理论研究。

1. 大数据的内涵。通常我们从广义和狭义两个方面对大数据进行界定。狭义上的大数据是指:“超出了常用硬件环境和软件工具在可接受的时间内为

其用户收集、管理和处理能力的数据库。”^{[1](P22)} 广义上的大数据是指:“它包括因具备大容量、多样性、高速性等特征而难以进行管理的数据,对这些数据进行存储、处理、分析的技术,以及能够通过分析这些数据获得实用意义和观点的人才和组织。”^{[2](P8)} 此外,IBM把大数据特征概括为三个V,即大规模(volume)、高速度(velocity)、多样性(variety),这些特点也反映了大数据所隐藏的价值(value,第四个“V”)。因此大数据的特征可以整体概括为:“海量+多样化+快速处理+价值”^{[3](P5)}。由此可见,无论是大数据的定义,还是大数据的特征,都十分复杂,内涵丰富,需从多方面立体化把握。

2. 基于大数据的思想政治教育信息传播方法创新的内涵。所谓基于大数据的思想政治教育信息传播方法的创新,是指以信息传播理论为基础,借助大数据思维、技术和方法等对思想政治教育信息的传播过程及规律等进行理论与实践相结合研究的方法理论,从而实现大数据与思想政治教育信息传播方法的有机结合。可见,其以思想政治教育信息为核心范畴,希冀通过大数据时代新的思维方式、方法创

新对信息传播所带来的革命性变革,实现思想政治教育信息的传播紧跟时代步伐,从而打造出思想政治教育信息传播方法发展的宏伟蓝图,以解决新形势下思想政治教育有效性不足的问题。

二、基于大数据的思想政治教育信息传播方法创新的依据

大数据时代思想政治教育信息传播方法的理论创新,是立足于理论与现实基础上的逻辑使然。

1. 马克思主义认识论与发展观的本质体现。马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,指导着人们认识世界和改造世界。大数据时代的到来,对人类认识和改造世界提出了新的要求,思想政治教育信息的传播也不例外。因此,需以马克思主义理论为指导,创新理论发展,以指导思想政治教育实践活动。一是以马克思主义认识论为指导,科学认识基于大数据的思想政治教育信息传播方法产生的逻辑必然。人类的真理性认识随着物质世界的发展而发展,无数相对真理的总和就是绝对真理。毛泽东曾经做过精彩的论述:“马克思主义者承认,在绝对的总的宇宙发展的过程中,各个具体的发展过程都是相对的,因而在绝对真理的长河中,人们对于在各个一定发展阶段上的具体过程的认识只具有相对的真理性。”^{[4](P295)}而思想政治教育方法的发展也遵循这一历史发展的必然。大数据时代的来临,要求我们对思想信息的地位和功能重新进行审视。为此,以大数据思维和技术为支撑,以思想政治教育信息为核心范畴的思想政治教育信息传播方法应运而生。旨在实现大数据思维、技术与思想政治教育信息传播的有机嵌套,以理论的创新推动思想政治教育信息传播实践的发展。二是以马克思主义发展观为依据正确认识思想政治教育信息传播方法发展的历史进程。一切事物都是一个发展的过程,只有经历一个过程,才能实现自身的发展。理论的发展也是一个不断深化和发展的过程,新理论通过对旧理论的分析与综合,通过对社会实践的抽象与概括,从而达到对研究对象本质性和规律化的认识。恩格斯曾经提出:“一个伟大的基本思想,即认为世界不是既成事物的集合体,而是过程的集合体。”^{[5](P298)}因此,思想政治教育信息传播方法理论的发展也应是一个不断深化的过程,而当前社会大数据发展所带来的深刻社会变革对其产生了重大影响。思想政治教育信息传播方法已经被打上大数据的烙印,其发展避不开与大数据的碰撞,两者以信息传播理论为基础粘连在一起。为此,需以大数据思维为先决条件,把握思想

政治教育信息传播方法的本质,创建基于大数据的思想政治教育信息传播新方法。

2. 大数据时代需要实现思想政治教育方法的创新。所谓思想政治教育方法,是指“教育者和受教育者在思想政治教育过程中所采取的思想方法和工作方法,或者说是教育者和受教育者为了达到一定的教育目的所采用的手段和方式”^{[6](P3)}。可见,思想政治教育方法在思想政治教育过程中,具有中介链接作用,将受教育者、教育者和教育目标相串联,使之成为整体。基于大数据的思想政治教育信息传播方法作为思想政治教育方法的发展分支,亦需要发挥这种串联作用。然而,大数据环境下由于教育环境的改变和受教育者思想信息的海量化动态增长,使得原有的思想政治教育方法难以发挥出应有的功能。为此,“要大胆采用现代教育技术,有效推进思想政治教育进网络工作,完成现代信息技术在思想政治教育中的整合运用,实现思想政治教育方法的现代化”^{[7](P59)}。具体来讲,就是要将大数据的思维、技术和运用模式有机整合进思想政治教育方法研究和实践的全过程。而实现思想政治教育方法与大数据的结合,不得不考虑大数据时代信息化社会的本质特征,这一本质特征足以引起思想政治教育信息传播方法质的提升。因此,必须以信息论为依托实现大数据和思想政治教育信息传播方法的有机整合。基于大数据的思想政治教育信息传播方法应运而生,其产生的根源在于大数据时代特有的思想信息的收集、加工和处理的特有规律。可见,基于大数据的思想政治教育信息传播方法的确立来源于客观现实,而非纯粹的理论使然。

3. 大数据时代需要确保思想政治教育信息内容的精准。大数据时代能够实现思想政治教育的个性化传播。在大数据时代通过数据分析技术,可以“对教育对象的个性、需求进行判断,从而针对不同教育对象的特点与需求,制定不同的传播策略,有的放矢地解决不同层次、不同类型教育对象的各种思想矛盾与问题,使教育对象更加认可、理解、接受思想政治教育,实现思想政治教育传播的个性化与精准化”。可见,大数据时代的思想政治教育强调“精准性”,注重不同的受教育者不同的教育内容需要。为此,必须产生一种新的信息传播方法,确保思想政治教育信息内容能够时刻符合受教育者的实际需要,从而增强思想政治教育效果。这一方法就是基于大数据的思想政治教育信息传播方法,其对于思想政治教育信息内容的精准性保证主要体现在两个方

面:一是思想政治教育信息内容的信度较高。这主要是指基于大数据的思想政治信息传播方法能够借助信息分析技术,从众多教育信息中提炼出最科学的思想政治教育信息作为教育内容,而后传播给受教育者。二是思想政治教育信息内容的效度较高。这是因为基于大数据的思想政治教育信息传播方法凭借大数据实时信息处理技术通过对受教育者思想脉搏的动态预测和把握,能够采用最恰当的传播方式,向受教育者传输教育信息内容,从而保证思想政治教育信息内容最大限度地发挥其功效。由此可见,无论是大数据环境下思想政治教育个性化传播的现实需要,还是大数据时代思想政治教育信息方法在精准性方面的特殊功能,都使其成为一种必然性现实。

三、基于大数据的思想政治教育信息传播方法创新的主要形式

大数据时代特有的信息传播模式,使思想政治教育信息能够被追踪定位地传播,也能够被隐匿地传播,同时还能够被分割传播。为此,其主要方式概括起来有以下几种。

1. 信息追踪定位传播法。信息追踪定位传播法是指利用大数据定位和传播技术,根据受教育者在网络空间内的行踪,有针对性地向其传播思想政治教育内容信息,从而实现思想政治教育目标的方法。在大数据时代亚马逊网站可以根据用户的浏览记录,向用户推送其可能感兴趣的书籍,依据的便是受教育者在网络空间内的踪迹,以其踪迹为基础,为用户提供服务。同样,信息追踪定位传播法可以根据受教育者在其停留的网络平台,向其传播思想政治教育内容信息,从而实现教育目标。按照受教育者的网络运动轨迹可以划分为以下两种:一是固化追踪定位传播法。即以受教育者一定时期内固定不变的网络轨迹为基础,在其经常出没的网络平台、网站以及交流社区等领域内向其传播思想政治教育内容信息,促使其思想行为发生转变。因此其具有常态化的特征,教育者可以根据受教育者固化的行为模式轨迹,将思想政治教育内容信息有计划、有组织、有目的地投放到受教育者网络轨迹中,促使其在网络空间中“行走时”接受思想政治教育。然而,这种方法缺乏灵活性,一旦受教育者转变了其基本运行轨迹,教育效果就可能大打折扣,难以满足复杂多变的网络舆情的发展要求。二是动态追踪定位传播法。指根据受教育者在网络空间内的实时踪迹,利用大数据传播技术对其开展教育的方法。受教育者

在网络空间内的足迹不可能一成不变,会受到网络舆情、现实热点等诸多主客观因素的影响,一旦其网络轨迹偏离了常态化的运动模式,就需要启用这种方法,运用大数据实时信息处理技术对受教育者的网络行踪进行精准定位,而后及时跟进将相关思想政治教育内容信息传送给受教育者。可见,这一大数据信息追踪教育法以受教育者动态变化的网络轨迹为基础,所以强调时效性。为此,教育者必须树立一种时效性思维,准确把握时机,将动态追踪教育法作为固化追踪教育法的一种补充方法,实现两者间的优势互补,发挥大数据信息追踪教育法的最大功效。

2. 信息隐匿传播法。信息隐匿传播法是指通过大数据信息推送技术,将思想政治教育信息内容,在悄无声息的情况下通过文字、图片、音频等隐匿形式主动推送给教育对象的方法。这一方法将潜隐性要求放在首位,是一种隐性思想政治教育方法,然而与传统的隐性思想政治教育方法不同,其以大数据信息分析技术为支撑,能够对受教育者的思想信息进行预测,从而把握其未来一段时间内的发展趋向,以此为基本前提开展思想政治教育信息内容的传播。按照不同的传播媒介,其可以分为:视频隐匿传播法、音频隐匿传播法、图片隐匿传播法以及文本隐匿传播法等等。这些隐匿传播方法兼具一般信息隐匿传播方法的特征,同时又具有各自的特殊性,总体而言在具体应用过程中,应该注意以下两个方面:一是重视思想政治教育信息内容的潜隐性。不可直接将思想政治教育的内容信息直白地推送出去,而应在对受教育者的思想信息进行大数据分析的基础上,探明其最喜爱的接受图式,而后结合受教育者的思想特点及兴趣爱好,将其具体化为一定的信息表达方式再向其推送,例如以故事、幽默图片、改编歌曲等形式向外传播。二是重视传播手段的潜隐性。信息内容的潜隐是信息隐匿传播法实施的先决条件,同样传播手段亦需要潜隐,若是不能实现传播手段的潜隐性,依旧难以充分实现教育效果。例如可以通过潜在的能够引起受教育者感兴趣的标题等吸引受众主动点击相关网站浏览相关内容,让受教育者在不觉中接受社会主义主流意识形态教育,从而增强教育效果。

3. 信息分割传播法。信息分割传播法是指通过大数据实时信息传播技术,将思想政治教育信息内容灵活地分批次地传授给教育对象的方法。大数据的实时信息技术是一种全新的信息处理技术,数据信息在计算机运行内存中就能够被组织加工,无须

经过储存进行,然而这种数据信息处理方法受计算机运行内存容量的影响,每次处理的信息量有限,故而形成一种碎片化的信息传播方式。因此,对其内涵的把握应该从两个方面入手:一是传播内容的分割。思想政治教育内容信息内涵丰富,包含世界观教育、人生观教育、党的基本路线方针政策教育等等,每一部分根据具体的理论和现实要求又可以详细划分为诸多具体内容。根据传播对象的实时思想特点,在有限的时间内对其开展教育不可能涵盖思想政治教育要求的全部内容,因此,必须对传播内容进行分割,通过多次内容分割从而实现整体性教育。二是传播过程的分割。信息分割教育法旨在通过多次具有时效性的教育来实现教育目标。因此,思想政治教育信息内容的传播过程被割裂,具有不连贯性。然而,这并不对传播效果造成影响,因为足够多次的思想政治教育信息内容传播,可以弥补这一缺陷。同时,还可以分为有意信息分割传播方法和无意信息分割传播方法两种。有意信息分割传播方法是指在借助大数据实时信息技术传播思想政治教育信息时,在明知传播内容有限的情况下,甄选最重要最有利于传播的信息内容进行传播的方法。无

意信息分割传播法是指在借助大数据实时信息技术传播思想政治教育信息时,受困于信息处理能力,只得将必须传播的思想政治教育内容信息中的一部分进行传播的方法。

参考文献:

- [1] [美]Bill Franks. 驾驭大数据[M].北京:人民邮电出版社,2013.
- [2] [日]城田真琴.大数据的冲击[M].北京:人民邮电出版社,2013.
- [3] 鲍亮,李倩.实战大数据[M].北京:清华大学出版社,2014.
- [4] 毛泽东选集,第一卷[M].北京:人民出版社,1991.
- [5] 马克思恩格斯文集,第4卷[M].北京:人民出版社,2009.
- [6][7] 郑永廷.思想政治教育方法论[M].北京:高等教育出版社,2010.

责任编辑 朱雁

(上接第59页)要对学校工作实行全面领导,承担管党治党、办学治校主体责任,把方向、管大局、作决策、保落实。要加强高校党的基层组织建设,创新体制机制,改进工作方式,提高党的基层组织工作能力。通过党的基层组织深入细致的工作,使每个师生党员真正做到在党爱党、在党言党、在党为党。

最后,在各级党委的领导下,改革创新体制机制,推动高校“全面深化改革,营造公平公正的社会环境,促进社会流动,不断激发广大青年的活力和创造力。要强化就业创业服务体系建设,支持帮助学生们迈好走向社会的第一步”^{[7](P175)}、“全国高校要走在教育改革前列,紧紧围绕立德树人的根本任务,加快构建充满活力、富有效率、更加开放、有利于学校科学发展的体制机制”^{[8](P175)}。

习近平总书记的重要讲话具有极强的政治性、思想性和针对性,是指导做好新形势下高校思想政治工作的纲领性文献,对于办好中国特色社会主义大学、推进党和国家事业发展,具有十分重要的意

义,尤其是对于“办什么样的大学,如何办大学,为谁办大学”和“培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人”等根本问题的深刻阐释,为我们指明了努力方向、提供了根本遵循。学习好、领会好、贯彻好习近平总书记的重要讲话精神是我们当前和今后的一项重大政治任务,用于武装头脑,指导实践,推动工作,开创高等教育事业发展的新局面。

参考文献:

- [1][6][7][8] 习近平谈治国理政[M].北京:外文出版社,2014.
- [2][3][5] 习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程[EB/OL].http://news.xinhuanet.com/politics/2016-12/08/c_1120082577.htm.
- [4] 习近平总书记系列重要讲话读本(2016年版)[M].北京:学习出版社、人民出版社,2016.

责任编辑 胡倩倩