

# “三全育人”视阈下 大学生心理健康教育模式创新研究

□ 吴先超

**摘要:**心理健康教育作为思想政治工作的重要组成部分,是推进“三全育人”综合改革落实落地的有效载体。“三全育人”理念作为心理健康教育工作问题观测的科学视阈,系统折射出当前大学生心理健康教育工作还存在教育主体的全员性凸显不足、教育过程的全域性把握不够、教育方法的系统性整合不优等问题。从全员、全过程、全方位视角着力构建多元协同的组织体系、全域监控的实践体系、全方位融合的方法体系,既是解决大学生心理健康教育现存困境的客观需求,也是构建新时代大学生心理健康教育创新模式的有益尝试。

**关键词:**三全育人;大学生心理健康教育模式

**作者简介:**吴先超,武汉理工大学学工部副部长兼心理健康教育中心主任,副教授,主要从事思想政治教育研究。(湖北 武汉 430070)

**基金项目:**本文系思政基础课一流教学团队建设项目(编号2018YYLSZ01)的研究成果。

**中图分类号:**G641

**文献标识码:**A

**文章编号:**1007-5968(2019)09-0081-03

当前,大学生成长发展过程中的“不平衡”“不协调”问题使大学生心理健康教育工作面临着新情况和新挑战,如何有效化解大学生心理健康教育工作中的矛盾和问题?如何科学推进“全员育人、全方位育人、全过程育人”综合试点改革?这两大问题是高校提升思想政治工作质量的必然省思。如何将两者统筹考虑、协同推进是实践工作者和理论研究者亟须努力探讨的现实课题。

## 一、逻辑起点:“三全育人”理念与大学生心理健康教育的内在关联

1. 大学生心理健康教育是推进“三全育人”综合改革的有效载体。“三全育人”的教育理念兴起于20世纪80年代。2005年全国加强和改进大学生思想政治工作会议明确提出“三全育人”的理念。党的十九大召开以后,广大教育工作者积极将习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿到教育工作中,重新赋予“三全育人”新的时代内涵。各级教育主管部门也先后开展“三全育人”综合改革试点工作,探索从宏观、中观、微观各个层面构建一体化育人体系。大学生心理健康教育作为思想政治工作质量提升工程中“心理育人”的具体抓手和有效载体,既是推进育心与育德相结合的实践抓手,也是全面统筹办学治校各领域、教育教学各环节、人才培养各方面的育人资源和育人力量,全面推进“三全育人”综合改革的有益探索。

2. “三全育人”理念为新时代大学生心理健康教育提供理论指导。“三全育人”理念自20世纪50年代开始萌芽,自改革开放初期开始兴起,直到21世纪初成熟完善,切实引领了高校思想政治工作的发 展航向、勾勒了高校思想政治工作的蓝图。心理健康教育是高校思想政治工作的重要组成部分,“三全育人”对新时代大学生心理健康教育发展同样具有理论导航地位。此外,“三全育人”理念中的全员、全过程、全方位三者之间存在着内在的关联性,全员指向育人的主体构成,全过程指向育人的时空边界,全方位则指向育人的方法路径,三者有机结合、融为一体形成了一套科学的方法体系,系统回答了“哪些教育主体运用怎样的育人方法在何种时空边界里践行立德树人根本任务”这一关键问题。因此,“三全育人”理念作大学生心理健康教育的方法遵循同样具有理论基础和现实依据。

## 二、现实省思:“三全育人”视阈下大学生心理健康教育问题观测

1. 大学生心理健康教育主体的全员性凸显不足。首先,从全员育人的要素统筹来看,当前的大学生心理健康教育存在部分主体参与不够、发力不足的问题。如家庭教育主体在大学生心理健康教育工作中很多时候均处于缺位状态。家庭作为孩子的第一所学校,是铸造孩子良好性格和人格的重要场所,家庭环境的优劣,直接影响孩子的身心健康。家庭

教育主体毫无疑问在学生心理健康教育工作中占据着重要地位。然而,一段时期以来,由于应试教育的影响,许多家长只看重孩子的学习成绩,甚至片面地认为自己只要能满足孩子的生活条件就行了,对孩子的情感、心理状况缺乏关注。在校大学生出现心理问题后,家长不承担监护责任、拒绝沟通、推诿等不履责行为时有发生。其次,从全员育人的组织运行来看,当前的大学生心理健康教育还存在主体耦合不充分、工作推进不平衡的问题。如家庭教育主体和学校教育主体间尚未围绕学生全面发展这一终极目标构建心理健康教育协同机制。一些家长在孩子出现心理问题后认识不到位、干预不及时、配合不积极。多频度、常态化、系统性的多主体联动机制缺失是当前大学生心理健康教育存在的突出问题。

2. 大学生心理健康教育过程的全域性把握不够。大学生心理健康教育作为思想政治教育的重要组成部分,内在地具有育人属性,它不是人的发展的异己力量,相反,是把人的本质还给人。<sup>[1]</sup>因此,大学生心理健康教育不应该是几个孤立的点,而应纵成一条“线”,横成一个“面”,立成一个“体”。然而,单从育人线程上来看,当前的大学生心理健康教育存在全域性不够显著、育人链条不够完整的问题。当前绝大部分高校的心理健康教育工作时域范围通常界定在新生入学至毕业离校,尚未从全生命周期视角系统谋划学生的心理健康教育工作。对学生入校前的心理发展历程关注不够,中学心理健康档案获取困难,毕业后对一些重点个案的跟踪不够等都是当前心理健康教育线程全域性缺失的显著体现。尤其当前的大学生心理健康教育更多的时候还是作为一项业务性工作在推进,心理健康教育尚未完全融入思想政治教育全过程,还没有真正纳入学校人才培养体系的“必修课”。

3. 大学生心理健康教育方法的系统性兼顾不够。“全方位”育人作为“三全育人”理念中蕴含的载体方法要素,涉及理论与实践、线上与线下、课内与课外等多个维度,不同的维度在教育实施过程中均处于不同层次、面临不同问题、依循不同逻辑。<sup>[2]</sup>从全方位场域审视当前的大学生心理健康教育工作,我们不难发现不同的教育主体在不同层面的教育实施过程中仍然存在载体方法的融合性和系统性兼顾不够的问题。如家庭教育主体在更多时候仅仅从交流的顺畅与否、情绪的低落与否等浅层要素评判学生在校的心理健康状况。一些家长存在重育德轻育心的偏见,还有一些家长盲目地认为学生的道德水

平就代表着心理健康状况,在一定程度上忽视了思想问题与心理问题的差异性和相关性,未能有效引导学生正确认识义和利、群和己、成和败、得和失。学校教育主体从全方位视角宏观审视大学生心理健康教育的总体格局较为可观,但从全方位视角仔细窥探“五位一体”中的单个载体仍然存在诸多问题和不足。比如教育教学方面,科研成果反哺教学实践不足、课堂教学匹配育人目标不强的问题仍然显著。在咨询服务和预防干预方面也存在方式方法较为传统、对线下资源运用较多、对线上平台创新不力、不能将大学生喜闻乐见的元素和媒介融入和应用于心理健康教育之中等问题。

### 三、实践路径:基于“三全育人”理念的大学生心理健康教育模式创新思路

1. 拓展主体、理顺机制,构建多元协同的组织体系。首先,全面梳理育人要素,确保全员育心使命“共担当”。按照“全员”的内涵阐释和要素构成,从家庭环境、学校环境、社会环境、园区环境、朋辈群体环境等各种微观环境中挖掘育人主体,科学制定育心职责承载方案。面向学校教育主体,要充分调动全体教职员工参与心理健康教育的主动性和积极性,努力建设一支以专职教师为骨干、以兼职教师为补充,专兼结合、专业互补、相对稳定、素质良好的心理健康教育师资队伍。此外,大学生心理健康教育的特殊性决定了朋辈互助的必要性。<sup>[3]</sup>因此,在进行全员要素挖掘时我们还要尊重学生的主体地位,充分调动学生的主动性、积极性,不断培养学生自主自助维护心理健康的意识和能力。

其次,科学构建工作机制,确保全员育心实施“大协同”。教育工作主管部门要切实加强对大学生心理健康教育的统一领导和统筹规划,打破原有教育体制机制之间呈现的单向片面关系,促进不同领域、类型和层次的体制机制“多向互动”“整体联动”。各高校要将心理健康教育纳入学校改革发展整体规划,纳入人才培养体系、思想政治工作体系和督导评估指标体系。在明确心理健康教育工作牵头负责职能部门的基础上,构建校内各部门统筹协调机制,建立宿舍、班级、院系、学校“四级”预警防控体系,科学设计“全员育心”的职责体系、培训体系、运行体系和考评体系。

再次,系统开展业务培训,确保全员育心能力“大提升”。要对各项主体进行育心工作知识技能全员轮训,帮助他们掌握心理学基本知识,了解心理健康标准、一般心理问题的表现和成因及对策,知晓发

现、报告心理危机学生的程序和规则,学习谈心谈话技巧及家校沟通规则,提高心理健康素养,切实做到“育心”之前先“知心”。针对不同的教育主体工作岗位不同、文化基础不同和专业背景不同的情况,还要推行差异化培训,即培训目标和培训内容要因人而异。

2. 延展时空、遵循规律,构建全域监控的实践体系。首先,适度延长育人线程,确保心理关怀“全链条”。一是前置大学生心理健康教育的起点,加强入学前期的心路历程回顾;二是后移大学生心理健康教育终点,加强毕业离校后的个案管理和跟踪。从宏观层面来看,就是要站在学生终身发展的视角,围绕培养社会主义建设者和接班人这一终极目标,合理构建大学生心理健康教育的宏伟蓝图,树立系统培养观念,推进小学、中学、大学心理健康教育有机衔接、无缝对接。从微观层面来说,就是要制定好大学生心理健康教育的近期、中期和远期目标。要围绕如何实现这一目标体系来科学设计全链条育心工作体系,为全员投入心理健康教育工作提供方案。

其次,遵循学生成长规律,确保教育引导“全覆盖”。将育人视角进一步向学校主体聚焦,在系统把握学生身心成长发展规律的基础上,努力实现教育引导对象和教育引导时域两个“全覆盖”。所谓教育引导对象全覆盖就是既要密切关注低年级学生的心理健康状况,也要全面关心高年级学生的心理发展需求,实现心理健康知识普及“全覆盖”。所谓教育引导时域全覆盖就是要把大学生心理健康教育融入在校学习的全周期,注重不同学籍背景、不同学业层级学生群体教育引导的差异性和针对性,努力让心理健康教育像空气一样无处不在、无时不有。

再次,精准把握工作规律,确保质量监控“全过程”。一段时间以来我们在心理健康教育质量监控过程中注重结果导向,习惯将严重危机事件、心理危机干预情况等客观数据作为心理健康教育质量评估的核心指标,在一定程度上忽视了对全员育心的过程管控。因此,在以后的工作中要从评价标准、考评方式方法和考评结果运用等方面系统构建心理健康教育的质量监控体系。如参照全面质量管理体系,以学生为关注焦点,把学生满意不满意、接受不接受作为心理健康教育质量评估的根本标尺。

3. 伸展触角、创新路径,构建全方位融合的方法体系。首先,将教育途径向网络伸展,着力打造心理健康教育的“微社区”。近年来,随着计算机网络技术和移动通信技术的不断更新,微教育作为一种新

兴视阈也逐渐成为教育模式创新的热点。“微教育”使课堂内容不再局限于教材规定内容,而是更加贴近生活,更具有现实意义。<sup>[4]</sup>“微教育”日益成为教育界面对时代变化所应当有的反应。<sup>[5]</sup>心理健康教育,在教育模式创新时同样需从“微教育”视阈进行尝试和探索。如打造心理健康教育“微平台”、营造心理健康教育“微环境”、开发心理健康教育“微课堂”、推行心理健康知识“微学习”等。

其次,将工作指针向学科旋转,不断强化心理健康教育的理论研究。心理健康教育作为一项融理论性与实践性于一体的综合体,需要以教育学、心理学等学科的专业知识作为理论引领。因此,在构建大学生心理健康教育模式时既要从平台、载体等实践维度求创新,又要从学科、专业等理论层面求突破。从文献梳理情况来看,目前对心理健康教育全方位育人的研究还不够,尚不能满足现实需要。针对当前研究的问题与不足,要以思想政治教育理论为基础,把心理健康教育实践作为研究内容,将心理学科与思想政治教育学科有序渗透,不断揭示全方位育人的发展规律,为进一步解决好全方位育人工作中遇到的问题提供有效支持。广大心理健康教育工作者还要定期开展案例督导和个案研讨,不断提高心理危机预防干预的专业素养和理论水平。

#### 参考文献:

- [1] 王占仁.高校思想政治教育如何实现全程、全方位育人[J].教育研究,2017,(8).
- [2] 杨晓慧.高等教育“三全育人”:理论意蕴、现实难题与实践路径[J].中国高等教育,2018,(18).
- [3] 马彦.“三全育人”理念下大学生心理健康教育模式探索[J].求知,2018,(8).
- [4] 赵佳寅.大学生思想政治“微教育”模式研究[D].吉林:吉林大学,2017.
- [5] 王虹,刘朋.近十年来网络思想政治教育研究述评[J].教学与研究,2011,(11).

责任编辑 朱雁