以人为本视阈下的高校网络思想政治教育创新研究

□ 何祥林 陈梦妮

摘 要:党的十八大以来,党中央高度重视网络宣传思想工作,习近平总书记多次围绕网络安全和信息化工作作出重要论述,为我们在新形势下创新网络建设、管理、安全和教育工作指明了方向。高校既是培养社会主义建设者和接班人的摇篮,又是网络传播思想文化的重要阵地,因此,高校网络思想政治教育创新成为大学生思想政治教育的新课题。文章着重探讨了高校网络思想政治教育人本化所面临的挑战,并提出了高校网络思想政治教育人本化的发展对策,旨在推动网络思想政治教育的发展。

关键词:高校;网络思想政治教育;以人为本;发展

作者简介:何祥林,华中师范大学马克思主义学院教授,博士生导师;陈梦妮,华中师范大学马克思主义学院。(湖北 武汉 430079)

基金项目:本文系湖北省教育厅人文社会科学研究重大委托项目"高校青年教师思想政治教育途径方法研究"(项目编号13ZD004)的阶段性成果。

中图分类号:G641 **文献标识码**:A **文章编号**:1007-5968(2017)02-0007-03

在互联网时代,网络是人与人交流沟通的重要媒介,习近平同志强调:"网信事业要发展,必须贯彻以人民为中心的发展思想。"[1]人是网络使用价值和价值的承担者,使用网络具有主观能动性,对网络的认识程度和价值取向是影响网络思想政治教育发展的重要因素。网络思想政治教育相比传统思想政治教育具有更新颖的模式、更丰富的渠道、更广泛的影响力等优势,但同时对高校教育工作者的网络综合素养提出了更高的要求,使得网络思想政治教育更具有挑战性。

一、高校网络思想政治教育人本化面临的挑战

1. 网络信息的工具性挑战了受教育者的本位性。网络信息本身带有工具性,理应服务于成长发展中的大学生。然而,网络的开放性与匿名性使得网络信息多元化,正面积极的内容与虚假消极的内容并存,难免会对大学生的世界观、人生观和价值观造成一定冲击,不利于其健康成长,这与网络思想政治教育的目标相违背。目前许多高校只是借助网络平台进行思想政治教育的主导宣传,却很少运用互联网的交互性与学生平等地交流,单方面地根据社会的要求来"加工"大学生,忽视了大学生在网络中的实际心理需求。如有的高校网络思想政治教育方式单调,仅借助与思想政治教育有关的知识网站开展工作;有的高校投入不少资源,但访问量不高,不能调动学生参与学习的热情;有的高校网络思想政治教育停留在说教层次,很少涉及大学生关注的热点问题,对学生的吸引力不强;等等。因此,当前高校网络思想政治教育在某种程度上只是为了迎合现代教育信息技术,而缺失了本应担负的教育责任与功能。

2. 主客体关系的互换性挑战了教育者的权威性。一方面,网络突破了现实环境和条件的限制,使得人与人的交际不再局限于面对面的方式,教育者不能再像传统思想政治教育那样用自身的人格魅力去直接感染受教育者。然而,处在网络时代的大学生群体自我意识明显增强、个性愈加张扬,再加之青春期的叛逆和有限的自控力,很容易思想混乱、行为失范,这对网络思想政治教育者主导作用的发挥是个巨大的考验。另一方面,教育者与受教育者的主客体关系会随着不同的网络情境不断转换。处在网络空间中的教育者和受教育者是以平等互助的关系存在,受教育者与教育者同样具有选择、接受、发布信息的自主性,而且可以通过网络实现资源共享,进行交互教育,这模糊了传统思想政治教育中主客体的地位,使得教育者在某种程度上失去了话语的主导权。

3. 信息素养的差异性挑战了网络思想政治教育的实效性。互联网时代,高校网络思想政治教育者仅有渊博的专业理论知识和教学激情是不够的,还

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

需要有对当代大学生相关情况的深切了解以及熟练运用网络等新媒体技术的能力和媒介素养。然而，许多高校网络思想政治教育者距离理想中的标准还较远，他们人格魅力和感染力不如从前。首先，现在高校网络思想政治教育者多半年龄较大，教育信息技术意识观念淡薄，对新事物的认识、学习与吸收的能力较差，计算机网络技术知识贫乏，导致其网络思想政治教育资源开发的能力欠缺，掌握网络信息的量不如大学生多，这不利于教育者掌控网络思想政治教育的主动权。其次，教育者和大学生对信息内容关心的侧重点也存在着较大的差别，这种状况使得教育者很难对大学生的思想和行为进行全面、准确的掌控，无法满足大学生猎奇新知的欲望。这种教育者与大学生在信息的把握上的差异性，一定程度上阻碍了网络思想政治教育工作的实施。

4. 网络制度的低效性挑战了网络环境的稳定性。习近平总书记指出："网络空间乌烟瘴气、生态恶化，不符合人民利益。"[2]恶劣的网络环境会严重阻碍思想政治教育的成效。虽然党和国家先后出台了一些网络管理的法规和制度，网络的生态环境有了较大改观，但由于目前对法规的执行和监管不够到位，很难有效地约束网民的言行，任何人都可以自由浏览、发布、转载信息等。在此背景下形成的网络舆论具有较强的随意性、迷惑性、偏颇性，这直接对缺乏鉴别是非和自我控制能力的大学生产生负面影响，甚至动摇其世界观、人生观、价值观。对大学生而言，教育不仅需要柔性的沟通、互动、激励和引导，其网络行为方式同样要通过硬性的法规来进行管理和约束。尽管我国先后颁布了《互联网信息服务管理办法》《信息网络传播权保护条例》等一系列法律法规规范网民的上网行为，监督网民的思想道德，但这些网络监管的法律法规存在着系统性、协同性、执行力不够的问题。同时，各高校现有的学生行为准则以及学生管理制度也缺少对网上行为活动的制度规范。

二、高校网络思想政治教育人本化的发展对策

1. 教育者要树立以人为本的教育理念。在价值多元、彰显个性的互联网时代，坚持"以人为本"是增强高校网络思想政治教育实效性和培养顺应时代要求的新型人才的必然要求。行为不规范的根源在于认识的不到位，高校网络思想政治教育者必须坚持"以生为本"，既要充分发挥网络信息技术的优势，又要充分尊重、关爱、服务大学生，关注其成长成才的需要。一方面，当代大学生具有较强的自主性，教育者不应再对大学生进行"填鸭式"教育，而应注重引导和疏导，让学生在"头脑风暴"中训练思维能力。另一方面，当代大学生个性鲜明，不同类型的大学生群体特征差异较大，教育者要与时俱进，解放思想，转变观念，求真务实，要贴近学生思想实际，突出教育的针对性。互联网时代，教育者与受教育者的角色是相互转换的，即双方同样是网络思想政治教育的主体和客体。因此，教育者要坚持平等互助的原则，以平等的心态与受教育者进行交流沟通，对于受教育者正确的思想与行为给予鼓励和支持，对于受教育者不良的情绪、思想及行为，应及时加以疏通引导，在与受教育者交互的过程中吸取经验教训，从而更好地促进双方共同提升、完善和发展自我。

2. 受教育者要增强网络道德自律的意识。外因最终要通过内因起作用。大学生思想的进步和认识的提高，最终是要靠自身积极的思想斗争，即在充分尊重大学生的能动性、自主性和自觉性的基础上，让其通过自我觉醒、自我超越、自我完善来达到。这是一个将自律与他律相结合，提高大学生的自我修养，促进其个性自由发展的过程。同时，要引导大学生自觉了解和学习有关网络思想政治教育的知识，使其遵守法律底线并提高对网络舆情信息的辨析与评价能力，以便合理、有效地利用网络信息资源为其学习和生活服务，使网络成为大学生交流思想、提高觉悟、增强活力的平台。

3. 高校网络思想政治教育的内容和方式要体现人文关怀。高校教育者要坚持思想引领，互动育人，利用网络的各种先进功能，创新思想政治教育的方式方法。一方面，高效运用网络技术的交互优势和网络丰富的教学资源进行思想政治教育。如开设思想政治理论课网络课堂，借助图文、影音、动画等形式的信息传播载体，学生可以与老师随时随地进行互动，提升教学质量。同时，整合网络教育信息资源，设置超链接，使资源共享，让学生"人人皆学、处处能学、时时可学"。另一方面，实现网络与现实互动、学校与社会紧密联系，让学生积极参加社会实践活动。如通过网络宣传的方式，报道各类集体教育活动，为现实中的集体建设增强凝聚力和影响力；采用网络实践的方式，开展校内网络讲座、课件制作等比赛，加强思想政治教育的趣味性和吸引力。思想政治教育既要运用现代信息技术手段在方式上进行创新，又要在内容上体现时代性、导向性、生活化，丰富网站内容与服务功能，力求内容多样化、语言生动化，弘扬主旋律，建设一批有吸引力和影响力的特色

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

网站。这就要求网络思想政治教育的内容要紧密结合大学生的思想、学习和生活，以大学生喜闻乐见的形式展现出来。首先，要关注大学生的物质利益。马克思说过："人们为之奋斗的一切，都同他们的利益有关。"[3]教育者要关注大学生的物质利益需求，主要是关注大学生的学业、生活、就业等实际问题，使受教育者心无杂念，静心学习，生活愉悦。其次，要关注大学生的精神需要，开设网络心理健康教育的内容、专栏，搭建心理咨询平台，解决大学生学习、生活、情感中的实际问题，使其走出心理困境，形成健全的人格和良好的心理。再次，要关注受教育者综合能力的发展，既包括大学生的专业能力、网络文化适应能力，也包括语言能力、写作能力、交往能力和实践能力。

4. 建设一支高素养的网络思想政治教育团队。习近平总书记强调："要聚天下英才而用之，为网信事业发展提供有力人才支撑。"[4]因此，要想提高网络思想政治教育的实效性，更好地实现学生的全面发展，高校亟须建设一支高素养的网络思想政治教育团队。这支团队既需要具备较高的网络操作技术、思想道德素养、政治理论水平和实践育人能力的专职化教师，也需要有熟悉网络技术、政治觉悟较高、心理素质较好、奉献精神较强和创新能力较突出的兼职学生，双方分工协作、各司其职，共同致力于校园网络建设与管理工作。各高校应该组建大学生互助团队，使大学生参与到高校网络的建设与管理中来，既能实现学生自我教育、自我管理，又能促进师生交流、互相学习、共同进步。同时，高校还要充分发挥计算机学科的优势，加大对这支团队的投入，定期对团队成员开展信息技术相关内容的理论培训，使其更新有关计算机互联网的操作知识。此外，建立健全激励和考核机制，加强对网络思想政治教育团队成员的考核，嘉奖优秀者，惩处不合格者，实行优胜劣汰，打造一支优良的高校网络思想政治教育团队。

5. 掌握网络舆论主动权，净化网络教育空间。习近平总书记指出："做好网上舆论工作是一项长期任务，要创新改进网上宣传，运用网络传播规律，弘扬主旋律，激发正能量，大力培育和践行社会主义核心价值观，把握好网上舆论引导的时、度、效，使网络空间清朗起来。"[5]尽管我们无法全方位地掌控网络这个大环境，但是我们仍可以为大学生营造一个有利于学习的小环境，这需要发挥政府、高校、技术社群、家庭等各个主体的合力作用。首先，国家要加强对已出台的相关互联网方面的法律法规执行状况的督查评估，从源头上预防和制止不良信息的传播与扩散，规范和引导网络舆论朝着正确的方向发展。针对社会热点问题，政府部门应在官方平台把握话语主动权，净化网络空间。其次，高校要"全面加强校园网的建设，使网络成为弘扬主旋律、开展思想政治教育的重要手段"[6]。尤其要加大网络安全技术的投入与研发，指定专门的技术团队定期对网络平台进行监管、维护，及时处理网络舆论突发事件，用先进的网络文化占领舆论阵地，为网络环境的净化提供技术保障。高校还要制订本校网络管理制度与考核方法，并纳入师生员工的考核体系中去，以规范高校网络思想政治教育。再次，家庭要配合社会和学校做好大学生的教育管理工作，随时把握子女的思想动态，及时反馈、疏导和解决学生思想、学业、心理和生活的问题，增强高校网络思想政治教育的协同育人作用。

参考文献：

[1][2][4] 在践行新发展理念上先行一步 让互联网更好造福国家和人民[N].人民日报，2016-04-20.
[3] 马克思恩格斯全集，第1卷[M].北京：人民出版社，2002.
[5] 总体布局统筹各方创新发展 努力把我国建设成为网络强国[N].人民日报，2014-02-28.
[6] 中共中央宣传部.《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》学习辅导读本[M].北京：中国人民大学出版社，2005.

责任编辑　徐建秋

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net