

心理契约视角下的思想政治教育工作方法探究

□ 赵 静 刘礼大

摘要:心理契约理论的引入,要求思想政治教育工作者及时转变思维,创新教育手段,通过让教育双方构建良好的心理契约,全面调动受教育者的心理期望,使双方价值取向趋于一致,以进一步提高思想政治教育的实效性。

关键词:心理契约;思想政治教育;方法

作者简介:赵 静,中国人民解放军国防信息学院军队政治工作学硕士研究生;刘礼大,中国人民解放军国防信息学院军队政工教研室,副教授。(湖北 武汉 430010)

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2016)01-0019-02

美国心理学家于上世纪60年代提出了心理契约理论,核心内容是指通过心理暗示的方式,让当事双方互相感知并认可互相期望,从而达成隐性权利义务关系的一致协议。^[1]这说明心理契约是一种非正式的、隐含的、未公开说明的互相期望,影响着契约双方的行为。将心理契约引入思想政治教育工作中,通过对教育双方互相期望与心理契约的调控,使双方达成心理的共识,并充分调动受教育者的主观能动性,这有利于进一步提高思想政治教育的教学实效。

一、心理契约理论引入思想政治教育工作的意义

近年来心理契约这一理论被引入国内,逐渐在组织管理与教育工作中凸显出独特的优势,因而受到越来越多人的重视。通过将心理契约和思想政治教育相结合,不仅能最大限度激发受教育者的学习兴趣,还能让他们提高对思想政治教育的满意度。将心理契约理论和思想政治教育有机结合起来,有利于我们从社会心理学角度来剖析心理契约在思想政治教育工作中发挥的重要作用,有利于增强思想政治教育工作的针对性与有效性。

1. 有利于更新教学观念,达到思想政治教育目标。从心理契约角度来看,在思想政治教学活动中教育双方的主观期望均源自现实生活。教育者通过科学评估受教育者的心理期望,从而了解受教育者的主观心理需要,再采用有针对性、个性化的教育手段,达到最佳的教育效果。针对受教育者提出的不合理期望,可给予适当的心理引导,以期让受教育者充分认识到思想政治教育的目的、内容及价值,与教师形成良好的心理契合,从而提高教育实效。

2. 有利于促进教育双方的良性互动,增强思想政治教育的实效性。在传统的思想政治教育工作中,教育者一般不重视受教育者的主观感受,习惯从自身角度出发,采用说教方式,试图将知识强行灌输给对方。新时代的青年更具独立意识与叛逆精神,这种忽视受教育者主体地位的教学

模式注定不会获得理想的教学效果,甚至还会起到反作用。心理契约要求教育双方必须在真诚、平等的基础上开展更深层次、更有效的心理交流。^[2]这与新课改理念不谋而合,强调以受教育者为本的教学理念,以充分调动受教育者的学习积极性,实现教学双方的良性互动。教育工作者根据反馈信息,及时改进德育工作的方式方法,促使德育工作水平的提升。

3. 有利于增强组织感召力,调动受教育者的学习积极性。在各种社会组织中,心理契约均是调整受教育者心态,维护契约双方的有效纽带。心理契约的构建将极大提升受教育者的学习主体地位,让受教育者感受到来自组织的尊重,提高对组织的满意度。同时,思想政治教育工作者通过了解受教育者对组织的期望,并采取相关管理措施与激励措施,以满足他们的合理期望,将起到良好的激励效果,让受教育者增强自信,更加努力地学习或工作。受教育者也会结合个人期望与学风建设目标,适当调整个人的心理需求,正确规划自己的未来,并把个人的发展和组织的发展相结合。

二、心理契约视角下思想政治教育工作存在的问题

1. 思想政治教育者方面的问题。不少思想政治教育者未真正树立起“以人为本”的教育理念,仍采用“一支笔”“一张嘴”加“一本书”的教学模式。这种典型单向灌输教育方式,使教学主客体双方缺乏有效的互动,教育者也难以了解受教育者的学习需要。另外,由于工作太忙,极少抽时间与受教育者沟通,不能及时了解受教育者的学习情况,导致教学方式缺乏针对性与有效性。思想政治教育者认为大部分受教育者心智较为成熟,学习自主性以及自我控制能力都应该较好。因此,对受教育者的学习自主性期待较高。

2. 受教育者方面的问题。自古以来,教师在学生心目中都是权威性的代表,因此,学生对教师的综合素质要求

较高,认为他们不仅要具备丰富的理论知识,教学手段还应灵活多样,不刻板。在思想政治教育过程中,受教育者一旦发现教育者的教学理念与教学方式与自己想象的有出入,便会对学习产生消极心理,逐渐丧失学习兴趣。另外,受教育者认为思想政治教学实践活动应生动、有趣,要有创新精神,但很多时候实践活动都是按以往惯例进行,极大降低了他们的参与积极性。另外,一名优秀的教育工作者不仅要具备较强的教学能力,还必须具备良好的职业道德素养。一些思想政治教育工作者个人修养欠佳,知行不一,不能为受教育者作出正确的表率,也难以让受教育者所折服。这在很大程度上影响到受教育者对教育者的心理期待。

3. 教育环境方面的问题。伴随着互联网的快速普及,人们可以轻易获得全球最新的信息资源。这些信息中充斥着不少不良信息,无形中影响着人们的思想意识。特别是西方文化以影视、网络为载体大量涌入国内市场,在潜移默化中影响人们的传统价值观。加上近年来我国正处于社会转型期,各种社会矛盾屡见不鲜,让很多受教育者感到困惑,认为理论与现实有较大的反差,进而质疑思想政治理论的科学与先进性。有的受教育者甚至产生厌学心理,将思想政治教育等同于洗脑教育,空洞教育。

三、构建合理的思想政治教育心理契约,提高教育效果

1. 把握受教育者的心理预期,构建思想政治教育的心理契约基础。师生之间的心理契约关系有四类,包括思想政治教育工作者对自身的期望以及对学生的期望,学生对自身的期望以及对教师的期望。获得对方的认同和或自身的期望值一致均是构建双方心理契约中的重要基础。这样才能把之前的个人行为转化成师生双方的共同责任。由此可见,心理契约是在双方互动的过程中形成的,而期望值则属于建立起有效心理契约的关键部分。^[1]受教育者只有从内心深处真正接受与认可思想政治教育工作者,才能增强自身学习的主动性与自觉性,认真参与到学习活动中。对于思想政治教育工作者来说,不仅要了解受教育者对自己的期望,也要积极挖掘每个受教育者的潜能,再将其转化成彼此心理契约中的责任关系。同时,寻找和这类责任相匹配的行为方式。只有建立在互相理解与信任基础上的心理契约关系才是最和谐与稳固的。因此,师生之间应加强沟通,通过增加互相的期望值而加快心理契约关系的形成。

2. 加强沟通,形成良性互动机制。沟通是指两人或更多人对相关信息或思想的传递与交换的过程。心理契约的构建实质上就是师生双方互相沟通的过程。可见,沟通是构建心理契约的核心环节。在基于心理契约的思想政治教育工作中,师生之间都必须重视沟通,其重要性主要体现在以下几点:(1)通过沟通交流,彼此都能准确而充分

地表达出自己的期望值,从而促使双方心理契约的最终形成与履行;(2)受客观条件影响而导致主体无法履约时,可及时表明合乎情理的违约原因以及契约变更部分,得到对方的理解与认可,确保双方的心理契约关系保持稳固;(3)舒缓由于一方违反契约而导致强烈的情绪反应,促使双方心理契约重构的启动。在构建心理契约的过程中,师生双方可能利用不同形式的心理暗示来影响对方,但在暗示技巧与领悟能力方面存在明显的个体化差异。^[4]此时,思想政治教育工作者应发挥出更多的主导作用,针对不同受教育者的个体差异及时变更暗示方法,并适当运用语言、表情、动作等方式帮助受教育者领悟暗示的正确含义,从而做出相应的反应。这样才能更好地发挥出心理契约的双重功能,即激励功能与约束功能。

有效的沟通方式有两种:一是正式沟通渠道,即单位或高校可利用公告栏、网站、微博等固定渠道及时发布相关信息,公布评优评奖等信息,确保信息的权威性,避免不实消息流出。二是非正式沟通渠道,即师生之间在课后利用QQ、微信等信息平台进行沟通。同时,也可利用集体活动、组织谈心活动等进行交流。和正式沟通相比,非正式沟通具有不少优点,包括形式灵活、交流方便,易拉近师生之间的距离等。因此,思想政治教育者要善于借助非正式沟通方式与互联网技术,加强和受教育者的交流,并适时引导,帮助他们形成正确的价值观与人生观。同时,要随时净化网络信息环境,做好网络安全防范措施,引导大家遵守上网道德规范,做到文明上网,减少不良信息的干扰,打造一个健康、文明的思想政治教育网上阵地。在和受教育者沟通的过程中,还应善于捕捉与发现他们的心理期望以及对自身的心理期望,从而为思想政治教育心理契约的构建打好基础。无论是采用何种沟通方式,都应重视双向沟通的有效性,并及时给予反馈。由于心理契约的构建是一个动态过程,双方期望值的调整都需经过互相深入了解后才能达到。因此,师生之间要加强双向沟通,及时反馈各自的信息,直到彼此消除隔阂,达到共识为止。

3. 以受教育者职业生涯规划教育入手,实施个性化思想政治教育。思想政治教育并非是一味的说教,而应贯穿于受教育者的成长成才的始终。教育对象对职业生涯规划和心理契约的预期基本一致,他们会结合自身实际确定不同的目标任务与实现路径。因此,思想政治教育人员应根据教育对象的职业规划路径实行分类管理,尽量为他们创造条件,满足他们的不同需求。这不仅能促进心理契约的形成,也能极大提高思想政治教育的效果。比如,在上思想政治教育课之前,要求学生编写个人的职业规划方案。通过这些资料可大致了解学生的目标预期,再给予有针对性的指导,从而为他们创设出一个和谐的学习环境。当学生成长与学校发展两项目标达到统一(下转第23页)

中华民族精神,激发他们的爱国情怀。二是进行基于“化美育德,立德树人”的审美实践活动改革。要在内容设计、组织实施、效果评价等环节都渗透思想道德教育的理念,使学生在赏美、创美的每一个步骤中,都能受到思想道德教育。例如在学生组织文艺晚会的过程中,在节目内容设计上要把握积极向上、荡涤心灵的选材方向;在组织实施中,对参演学生要强调发扬团结协作、敬业奉献等精神,对观演学生要强调守时有礼、文明有序等规范;在效果评价环节要有节目自身对学生的思想道德影响效果和活动过程对学生的思想道德影响效果两个方面的评价。

3. 挖掘和发挥各个学科蕴含的美育功能,做到美育育人学科全覆盖。美是真的自然而完满的体现,各个学科蕴含着丰富多彩的美育资源和价值。《国务院办公厅关于全面加强和改进学校美育工作的意见》中指出:“将美育贯穿在学校教育的全过程各方面,渗透在各个学科之中。”只有深入挖掘并充分发挥各个学科的美育功能,才能全面发挥美育“立德树人”的作用,真正做到既教书又育人。实施美育育人学科全覆盖,关键在于挖掘课程所富含的美育元素,明确每门课程的美育育人目标,并经相关部门和专家审定后将其编入课程教学标准。同时,在教学过程中,要注意美育育人应与课程的内容和特点紧密联系,注重提炼

(上接第20页)后,既能提高学生对学校的满意度,也能主动维护学校的声誉。这样的心理契约能够满足双方的需求,也有利于心理契约的维系,促进双方的共同发展。

4. 重视自我反省与心理调适,实现心理契约的内化。要想长期保持良好的心理契约关系,不仅需要学校或企业的支持,教育对象还应经常自我反省,充分认识到自己的优势与劣势,给自己一个合理定位,为自己制定一个切实可行的职业生涯规划,对各个阶段的需求与目标作出明确。如果理想与现实差距较大,心理契约受到破坏时,不应过多苛责对方,而应学着用理性、宽容的心态来对待问题,善于从自身寻找原因。另外,要培养教育对象的价值观念、人生观与世界观,让他们努力学习,爱岗敬业,遵守职业道德,严于律己,在本职岗位上做出应有的贡献。即使对方违背心理契约时,自己也要本着对自己负责、对工作负责、对社会负责的态度,适当调整自身的心理契约,接受对方的合理期望值,积极为企业的发展做贡献。

5. 营造良好的组织文化。由于组织文化对心理契约的存在方式与内容均会产生一定的影响,因此,二者有着紧密的联系。优秀的组织文化好似一股无形的力量,能让组织成员的价值观与理想信念趋于一致,从而在组织内部起到凝心聚力的作用。^[9]同时,它对组织成员的行为规范有一定的约束力。比如,高校文化属于组织文化之一,深深影响着高校学生。良好的校园文化体现出奋发、拼搏、

和发挥各门课程独特的美育优势,以美启真,形成课堂教学与实践教学相互融合的美育育人合力。

4. 营造“立德树人”的审美校园文化环境。校园文化环境是学校育人的潜在课堂,时时刻刻地影响和制约着学生的成长。校园文化环境分为硬环境和软环境两个方面。校园文化硬环境即校园景观,在设计和布局上不能仅拘泥于美观的标准,而应该是自然景观与人文景观的和谐统一,要从审美的视角将学校特色、地方特点与思想道德教育融校园景观于一体,使学生在赏心悦目的同时感受到思想道德的熏染和浸润。校园软环境建设应紧紧围绕“立德树人”根本任务,以向真、向善、向美为标准,营造、积淀积极向上并具鲜明特色的优良校风、教风和学风。

参考文献:

- [1] 叶朗.美是对人们自身高尚情操的召唤[J].中国高等教育,2004,(18).
- [2] [德]席勒.美育书简[M].北京:中国文联出版社,1984.
- [3] 王旭晓.美的奥秘[M].太原:山西教育出版社,2008.

责任编辑 朱雁

平等、自由等理念,学生在这样的氛围中成长学习,一定能增强学习的主动性与积极性,从而提高思想政治教育的教学实效。又如,良好的企业文化能够起到凝心聚力,提升企业核心竞争力的作用,在企业的日常生产管理中发挥着越来越重要的作用。因此,必须重视组织文化的构建,结合组织发展目标与组员个体差异化,构建起具有自身特色的组织文化,丰富组员的精神文化生活,共同维护好思想政治心理契约。

参考文献:

- [1] 杨红云.当代德育的发展理路——以心理契约为分析工具[D].武汉:武汉理工大学,2005.
- [2] 刘月秀.基于心理契约的大学生思想政治教育新路径研究[J].教育与职业,2013,(12).
- [3] 陈根,谢莹.基于心理契约视角的高校学风建设[J].中国电力教育,2010,(6).
- [4] 田海洋.网络德育心理机制初探——基于心理契约理论的分析[J].思想政治教育研究,2008,(6).
- [5] 汤雪峰.心理契约:高校学生管理中的“盲点”问题解决[J].湖北经济学院学报:人文社会科学版,2009,(2).

责任编辑 胡倩倩