

ChatGPT 赋能思想政治教育： 技术路径与可能问题

黄欣荣，刘 亮

(江西财经大学 马克思主义学院，江西 南昌 330013)

摘 要：ChatGPT 以其强大的生成式智能吸引着全球的目光，为人工智能赋能思想政治教育提供了更加具体的技术实现路径，但也可能带来各种新问题。从技术路径来说，ChatGPT 可能让思想政治理论与实践更容易获取所需要的信息，并从海量信息中发现其中隐藏的思政规律；可能让教育者从多维视角研究和分析教育对象；更容易获得教育者和教育对象之间的交互体验；更方便获得更多的思政工作咨询服务。从可能问题来说，ChatGPT 的语言模型可能产生和传播错误信息，让教育者难以分辨；ChatGPT 在学习训练过程中可能产生某些思想偏见；ChatGPT 的强大功能容易导致教育者对它的依赖，此外还有一系列伦理问题目前还无法解决。

关键词：ChatGPT；生成式人工智能；思想政治教育

中图分类号：G641 **文献标识码：**A **文章编号：**1008-2972 (2023) 06-0104-10

DOI:10.13676/j.cnki.cn36-1224/f.20230928.001

一、引言

ChatGPT 是一种新型的聊天式人工智能，也被称为生成式人工智能。作为人工智能技术的重大突破，ChatGPT 从 2022 年 11 月 30 日首次上线使用起就一直吸引着全球目光，人们一边与 ChatGPT 聊天玩笑，另一边被其强大功能所震撼，以至于各行各业都试图用这个生成式人工智能来赋能。作为以立德树人、塑造和转化人的思想为目标的思想政治教育，怎样让最新的 ChatGPT 来赋能？在赋能的同时又可能会遇到哪些问题？在面对 ChatGPT 的强大冲击下，思想政治教育的理论工作者该如何抓住机遇，让人工智能赋能思想政治教育落实到具体的路径？

ChatGPT 一经推出，就有学者认识到它对思想政治教育的重大意义，于是开始撰文探讨 ChatGPT 给思想政治教育带来的机遇和挑战，以及思想政治教育该如何应用 ChatGPT。王少（2023a，2023b）分析生成式人工智能对思想政治教育的介入路径，从技术优势特别是文图对比、可扩散模型、人类反馈强化三个重要模型来探讨生成式人工智能给思想政治教育带来的机遇，从结论预设、泛娱乐化、技

收稿日期：2023-08-11 修返日期：2023-09-10

基金项目：国家社会科学基金项目“大数据时代思想政治教育方法论创新研究”（19BKS076）

作者简介：黄欣荣（通信作者），江西财经大学教授，博士生导师，博士，主要从事数据哲学、智能哲学和教智思政研究，联系方式 32478179@qq.com；刘亮，江西财经大学博士研究生，主要从事大数据思想政治教育研究。

术滥用等方面探讨生成式人工智能可能带来的挑战。^[1-2]常宴会（2023）阐明 ChatGPT 对思想政治教育的潜在挑战及其应对。^[3]卢岚（2023）从技术重塑与建构逻辑两个方面探讨 ChatGPT 对思想政治教育带来的影响。^[4]崔聪（2023）从未来图景视角分析 ChatGPT 技术赋能思想政治教育的可能性，并分析由此带来的风险。^[5]

虽然人工智能具有近 70 年的历史，思想政治教育界对它也不陌生，不少学者都探讨过人工智能与思想政治教育的深度融合问题，但是因为刚刚出现的 ChatGPT 是人工智能的革命性变革，其对思想政治教育的具体影响还来不及展开，于是不少人对其颠覆性还缺乏深刻的认知。因此，ChatGPT 对思想政治教育可能带来的机遇和挑战的分析基本上还停留在表面上，或者说在具体的技术层面上。目前学界还缺乏更深入的哲学思考和更广阔的学理分析。本文从 ChatGPT 的哲学本质分析出发，重点探讨 ChatGPT 赋能思想政治教育的技术路径，并详细分析其可能给思想政治教育带来的具体问题，从而比较详细地回答了 ChatGPT 为什么能够赋能思想政治教育，赋能有哪些具体路径，赋能过程中又可能带来哪些问题等思想政治教育工作者比较关心的问题。本文的学术贡献主要包括：（1）探讨 ChatGPT 赋能思想政治教育的哲学基础；（2）在哲学本质的基础上探讨 ChatGPT 赋能思想政治教育的路径，以及其对思想政治教育可能面临的问题。

二、ChatGPT 赋能思想政治教育的哲学基础

人工智能已经走过了近 70 年的历史，在这不短不长的历史中，每过一段时间就给人带来震撼性的冲击，比如几何定理的机器证明、智能医疗专家系统、深蓝战胜国际象棋冠军卡斯帕罗夫、Alpha-Go 战胜世界围棋冠军李世石等。就在人们还沉浸在 AlphaGo 的强大和神奇之时，2022 年 11 月 30 日，美国 OpenAI 公司的聊天式软件 ChatGPT 悄然上线，即刻引起了全球的轰动，注册用户五天即超百万，两个月突破亿户，由此成为目前为止注册用户增长速度最快的消费级应用程序（成生辉，2023）。^[6]ChatGPT 用户增长之所以能够这么快，是因为它具有以往任何人工智能都不具备的超强功能，并由此奠定了其赋能思想政治教育的哲学基础。

（一）ChatGPT 能够初步“理解”人类语言

人类通过语言来交流思想，但人类需要一套特别复杂的语言系统，特别是不同的民族、不同的地域，其语言又有巨大的差异。人类之间要学习他国语言，甚至理解他人的语言都特别不容易，要让机器理解人类的各种语言更是几乎不可能的事情。但是，ChatGPT 的神奇之处在于它能够初步“理解”人类的自然语言（成生辉，2023）。^[6]这个所谓的“理解”包括两个方面：一是能够听懂、读懂人类的各种自然语言；二是能够说出、写出让人类能听懂的自然语言。这样，人和机器之间就可以实现无障碍的交流，人机交流消除了语言的障碍，从而奠定了人机交互的语言基础，否则人机之间将无法实现直接的沟通交流。能“理解”人类的自然语言是人工智能的重大突破，正因如此，ChatGPT 才引起这么大的轰动。ChatGPT 的语言“理解”能力的提升，为思想政治教育的智能化奠定了人机沟通、交流的基础。

（二）ChatGPT 能够初步“学习”人类经验

人类跟其他动物一样赤身而来，但为什么能够成为万物之主呢？主要是因为人类能够总结经验，能够不断地学习进步。经验总结能力和推理演绎能力是人类之所以成为人类的两个基本能力。以往的人工智能在逻辑判断和演绎推理上展现出了比较强大的能力，例如第一代人工智能的几何定理证明与第二代人工智能的专家系统。但人类的新知识主要是从纷繁芜杂的经验之中归纳提炼出具有规律性的知识，实践经验是人类新知识产生的源泉。然而，要从经验中归纳提炼出共性的知识、规律却难度太

大,即使聪明如爱因斯坦的大科学家都承认科学发现没有必然的逻辑通道,更别提让机器去归纳、提炼来发现新知识。ChatGPT能够从大数据中通过深度学习而自我提升,从杂乱无章的海量数据中逐渐归纳学习,通过深度学习而变得越来越聪明,以至于能够从海量经验数据中归纳提炼出新知识,这其实就是人类的学习和创新能力(丁磊,2023)。⁷⁶ChatGPT竟然能够像人一样向经验学习,能够自我学习和创新,难怪它能够引发这么大的轰动。ChatGPT的“学习”能力为思想政治教育者从海量数据中发现知识和规律奠定了基础。

(三) ChatGPT能够像人类一样“思维”

人类的思想、思维十分复杂,充满着神秘莫测,而且由于人类擅长遮掩伪装,因此思想很难被他人所读懂。更为重要的是,作为具有主体性的人,我们无法进行受控实验,因此人的思想活动更难以被认知。人的思想、思维因为缺少可视化的技术手段,它一直隐藏在黑暗之中。正因为缺少必要的“读心术”,思想政治教育研究与实践才会这么难于开展。ChatGPT让机器初步具备了人的思想、思维能力。更为重要的是,因为ChatGPT没有人格、人权的问题,因此我们可以对它进行思想、思维过程的受控实验。通过ChatGPT的思想、思维过程的研究,反过来我们可以理解、认知人类的思想、思维过程和规律(黄欣荣和刘亮,2023)。⁷⁸对以人类思想为研究对象的政治教育学科来说,ChatGPT带来了我们认知、研究人的思想行为的颠覆性认知方式和技术手段。

(四) ChatGPT能够帮人出谋划策

人工智能最基本的特征是具有人类的部分智能,但是以往的人工智能仅具有简单的智能,聪明程度还不太理想。更为重要的是,除了智力、智能之外,人还具有更高级的聪明和智慧。ChatGPT之所以瞬间轰动全球,就是因为它已经表现出了一定的智慧能力。ChatGPT让人工智能从专用人工智能逐渐转向通用人工智能,智能机器逐渐显现出像人一样的通用能力,由此人工智能不再只为某个专门用处而定制。更为重要的是,ChatGPT从弱人工智能开始逐渐走向强人工智能,由此开始初步具备了人的某些智慧能力,不再停留在所谓有智能没智慧的弱人工智能阶段。ChatGPT可以通过大数据的深度学习,逐渐将全人类的智能、智慧集于一身,从而获得超强的智慧能力。因此,当我们遇到任何问题之时,都可以向ChatGPT提问,而ChatGPT则像智慧女神一样为我们提供各种问题的对话式决策咨询(George等,2023)。⁷⁹这就为思想政治教育利用人工智能做咨询服务奠定了技术基础。

思想政治教育是一门理论与实践相结合的学科,其最终目标是通过教育者的教育,受教育者能够转变思想观念和行为习惯,能够符合立德树人、又红又专的育人目标。因此,在教育过程中,教育者必须兼顾教育内容和教育手段两个方面的建设。从教育内容来说,这主要涉及党的教育方针、马克思主义理论以及国家经济社会发展等各种要求。这些教育内容的落实,最终需要借助各种手段,特别是各种技术手段。所以,思想政治教育表面上看似乎只与政治相关,而与科学技术无关,实际上思想政治教育的理论与实践跟科学技术发展(特别是与当今的信息技术)密切相关。可以说,有什么样的科学技术,就有什么样的思想政治教育方式方法,也就是说思想政治教育必须与其时代的科学技术特别是信息技术同向同行(黄欣荣,2021)。⁸⁰这就需要最新科学技术包括ChatGPT的赋能。由此可见,ChatGPT作为人工智能技术的最新突破,一定会对思想政治教育产生深刻的影响。ChatGPT以及类似的人工智能语言大模型在思想政治教育中可能会产生正面和负面的影响,即它既可以给思想政治教育带来前所未有的发展新机遇,又将给思想政治教育带来从未有过的巨大挑战。

三、ChatGPT赋能思想政治教育的技术路径

ChatGPT作为一种生成式人工智能,可以从海量的数据中发现新知识、新规律,能够为思想政治

教育提供许多在教育过程中所需要的大量信息。因此，ChatGPT 让思想政治理论与实践更容易获取所需要的信息，并从海量信息中发现其中隐藏的思政规律；可以让思政工作者从多元视角研究和分析思政对象；更容易获得教育者和教育对象之间的交互体验；更方便获得思政工作决策服务。

（一）ChatGPT 可能为思想政治教育提供更多的信息途径

思想政治教育系统是一个以立德树人为目标的信息控制系统，可见信息在思想政治教育系统中的巨大作用。随着数字化时代来临，信息主要以比特数据的形式来表征，而且数据在思想政治教育理论和实践中的作用越来越大。ChatGPT 的兴起带来了思想政治教育相关数据获取方式的重大变革，它让传统思想政治教育完全靠猜测或采集少量数据，到现在的挖掘数据和生成数据，从而为思想政治教育提供快速和便捷的获取信息的新途径，帮助教育工作者和学生更有效地探索和理解不同的思想观念与意识形态。

早期的思想政治教育者很难采集所需要的相关数据，在理论和实践中往往凭着简单的经验观察和主观猜测来进行研究和实践，很难有相关的数据做基础。因此，早期的思想政治教育基本上处于无数数据的经验猜测，可称其为定性猜测阶段。随着社会科学的现场访谈、抽样调查等数据采集技术的引入，思想政治教育学科逐渐走向了定量研究。但是，由于现场访谈和抽样调查无法对大规模的对象进行访谈或抽样，因此所采集的数据量偏少，无法比较全面地刻画思想政治教育系统的复杂状态及其变化，因此我们可将其称为小数据研究阶段。

随着数字化技术的发展，大数据技术得到了比较广泛的应用，因此数据挖掘技术被应用于思想政治教育，于是就出现了用数据爬虫等挖掘技术从网络大数据中挖掘思想政治教育所需的大规模数据。由此，思想政治教育进入了大数据挖掘阶段。ChatGPT 的出现，思想政治教育不但可以从网络云端中实现数据挖掘，充分利用现存的海量数据，最为关键的是 ChatGPT 还可以利用已有大数据生成出过去尚不存在的新数据，即实现从已有的大数据中生成出过去不存在的新数据，这就是所谓的生成数据（丁磊，2023）。^{[7]17-18} ChatGPT 之所以能够为思想政治教育生成新数据，是因为它可以对数据进行新的排列、组合和相互作用，并在相互作用中涌现生成现象，涌现生成原来不存在的数据，从而实现所谓的“1+1>2”的涌现行为（约翰·霍兰，2006年版）。^{[11]231-235} 一方面 ChatGPT 可以从网络云端中挖掘思想政治教育所需要的大数据，另一方面还可以通过系统涌现来生成思想政治教育所需的新数据。因此，ChatGPT 的兴起将彻底改变思想政治教育完全靠定性研究或小数据定量研究，因而思想政治教育也可以像自然科学、工程技术一样实现全面的数字化、数据化，并由此进入大数据刻画、量化研究的新阶段。

（二）ChatGPT 可能为思想政治教育发现新的知识或规律

数据是刻画思想政治教育系统的基本参数，它是思想政治教育理论和实践的经验基础。如果要更好地做好思想政治教育，实现思想政治教育的高效运行和目标优化，就要更好地从被教育者思想、行为数据中发现其规律，从而更好地认识和引导被教育者的思想转化工作。因此，从思想、行为数据中发现相关的思想政治教育知识或规律，是思想政治教育研究的重要工作，而 ChatGPT 的兴起将为教育者从大数据挖掘和生成数据中发现思想政治教育的新规律、新知识提供更大强大的技术工具。

思想政治教育的理论或规律来自何方？以往主要来自历史经验或者说实践经验的总结。教育者在其教育实践中不断摸索和总结，并经过反复的实践，提炼出一些带有规律性的知识。但是，这种知识发展模式、发展速度比较慢，而且难以检验。此外，这种经验性的隐性知识往往被隐藏在个人的经验之中而不容易被传播和应用，难以成为可以学习和传播的显性知识。

随着数据化技术的发展和大数据时代的来临，人类的经验、思想、行为都可以成为可编码的比特

数据,这种数据被存储于网络云端之中而被大众传播和共享。人们可以利用数据挖掘和建模技术从网络云端中挖掘出所需要的数据,并对数据进行统计、回归、建模,由此发现隐藏在海量数据中的知识或规律。不过,这种数据挖掘和建模技术需要具备专业训练才能够掌握,这对思想政治教育工作者来说无疑是一项特别艰难的工作。所以,大数据技术虽然被引进思想政治领域多年,但对思想政治教育者来说还是停留在概念之中,难以成为真正的研究和实践工具。

ChatGPT的出现让大数据和人工智能技术的应用难度被大大简化,即使我们这些思想政治教育者不具备大数据或人工智能专业知识,也照样可以轻松地应用ChatGPT在网络云端发现思想政治教育者所需要的各种数据或知识,而不需要掌握专门的数据挖掘技术。更为重要的是,ChatGPT可以轻松地网络云端的海量数据中发现新知识,生成新规律,不再需要掌握建模、计算等专门技能就能轻松地生成出我们所需要的思想、行为知识或规律(成生辉,2023)。^{[67]-73}这就大大减轻了思政教育者利用大数据和人工智能技术的难度,也带来了思政规律发现的自动化和智能化,由此可能带来思政规律发现的爆发期。

(三) ChatGPT可能为思想政治教育研究和实践提供全景视角

“横看成岭侧成峰,远近高低各不同。”任何科学研究都是从某个视角对研究对象进行观察和研究,任何实践也一定会从某个视角来展开,因此视角在理论和实践中具有极其重要的作用。思想政治教育理论和实践当然是从马克思主义的视角来认知和实践,但是,即使是马克思主义的视角其实也是特别丰富多彩的,而且也需要与其他理论、学科的视角相结合,形成更加多维的视角,特别是现代科学技术的新视角。

每个人的知识都是有限的,因为一般情况下个人都是某个专业出身。例如,思想政治教育专业设置都有自己的专门领域和范围边界,因此对教育者的认知、分析和实践都是从自身的专业领域视角来进行,也就是说过去的思想政治教育一般都局限在自己某一个专业视角。当然,思想政治教育专业的不少教育者也来自其他专业,他们比思想政治教育专业的专业教育者可能专业更广泛,视野更开阔,但是人的学习能力和知识存储能力都是有限的,因此在思想政治教育的认知和实践中也都不可能从各种可能的多维视角来研究和实践。

但是,ChatGPT的出现可能改变这一切。ChatGPT也许能够给我们提供更加全景的分析和实践视角,让思想政治教育更加丰富多彩,更加贴近现实。我们说人的学习和存储能力极其有限,但是,ChatGPT作为生成式人工智能,能够以网络云端的大数据为基础,从海量数据中挖掘数据,这和人类大脑存储的有限知识和经验相比,可以说几乎是无限的。人擅长从经验中学习、总结和提升,但是人的专业知识有限,每个人的知识即使再丰富也极其有限,而ChatGPT可以把人现有的所有视角、知识整合起来,可以从各个视角来认知和分析人的思想和行为。更为重要的是,ChatGPT还具备了海量数据中生成、生产出新知识、新规律的能力。也就是说,ChatGPT的学习能力无限,它可以从海量数据中发现人过去难以发现的新问题、新知识、新规律。ChatGPT的语言大模型可以综合来自各种来源的信息,提供更广泛的政治和思想话题的理解帮助,这就可以帮助思想政治教育工作者获得更多维的视角和更全面的认知,从而以更加全景的视角从事思想政治教育工作。

(四) ChatGPT可能为思想政治教育理论和实践提供新体验

任何理论都来源于实践经验,需要接受实践经验的检验,并且在检验之后又能够指导实践。但是,思想政治教育的对象是人的思想和行为,人具有主观能动性,其思想极其复杂多变,我们很难简单认知和把握,更难以预测他人思想和行为的未来走向。更为关键的是,自然科学可以建立实验室来进行受控实验,而作为思想政治教育对象的人却无法进行受控性的实验,只能在真实、自然的条件下

进行数据采集，而且这些数据还必须符合隐私性等伦理规范。因此，传统思想政治教育很难进行实验、体验，也很难提供仿真性的咨询服务。ChatGPT 的出现彻底改变了这种状况。ChatGPT 可以用于创建交互式的学习体验。例如，ChatGPT 的大模型可以生成测验、模拟或讨论，以加深学生对政治和思想话题的理解。ChatGPT 还可以用于提供个性化的反馈和建议，使学生可以按照自己的节奏学习，并专注于需要改进的领域。其中，生成实验、模拟检验和仿真决策可能为思想政治教育的数据生成、理论检验和决策服务提供更加科学的手段，从而带来思想政治教育的科学化和技术化。

生成实验。因为真实的人无法做受控实验，因此可以利用 ChatGPT 对人的思想高度近似的特点，用 ChatGPT 来拟合受教育者。ChatGPT 通过深度学习，可以比较全面地掌握受教育者的思想、行为，并由此生成受教育者的思想、行为数据。虽然没有直接对受教育者进行受控实验，仅仅让 GPT 生成相关数据，但这些数据与真实数据具有比较高的拟合性，可为思想政治教育提供了一条数据生成之路。

模拟检验。思想政治教育理论到哪里去检验？当然是到思想政治教育实践中去检验。但是，在真实的思想政治教育实践中，往往难以取得真实的检验数据来修正思想政治教育理论，而 ChatGPT 提供了一条新的检验之路。ChatGPT 就像具有思维能力的受教育者一样，可以通过与 ChatGPT 的对话、交流，将人的观点、想法灌输给 ChatGPT，并观察其反应、反馈，由此了解其接受和思想变化状态，并推断和检验思想政治教育的效果。

仿真决策。在思想政治教育中，人们经常要做出各种各样的决策，但这个决策将产生什么样的效果，人们往往无法提前预知和判断。同时，人们往往还无处咨询和服务，但 ChatGPT 可以为其提供仿真决策服务咨询。在实施之前，人们可以通过 ChatGPT 来模拟仿真真实的被教育者，ChatGPT 对其某项决策的接受程度、实施效果如何？可能出现什么问题？又如何来修改和优化？ChatGPT 就像理工科的仿真实验系统一样可以为人文社会科学，特别是思想政治教育提供事前模拟仿真或事后效果检验，由此提供更加科学的决策咨询服务。

四、ChatGPT 赋能思想政治教育的可能问题

ChatGPT 的出现对思想政治教育理论与实践来说，不仅可能带来诸多机遇，也可能带来诸多挑战。也就是说，对思想政治教育来说，ChatGPT 带来的并非全是福音，也可能是魔咒。从挑战来说，ChatGPT 的语言模型可能产生和传播错误信息，让教育者难以分辨；ChatGPT 在学习训练过程中可能产生某些思想偏见；ChatGPT 的强大功能容易导致教育者对它产生依赖，更为重要的是可能引发某些伦理问题。

（一）ChatGPT 生成的信息可能渗透错误信息

思想政治教育系统从本质上来说就是一个信息系统，无论对思政对象的认知、思政规律的把握还是思政工作的实践，信息在其中扮演着举足轻重的作用。在传统的思想政治教育中，其所需要的信息主要是通过观察、访谈、抽样、挖掘等人工手段直接采集而来。这些信息是思想政治教育系统状态的直接反映和刻画，其真实性可以通过观察、思考研究对象的真实状态来检验。最起码这些数据与观察、思考研究对象具有映射、对应的关系，因此更容易被核查、检验。

但是，随着 ChatGPT 的出现，信息的来源多了一个途径，即生成途径。也就是说，如果用 ChatGPT 来收集、产生数据的话，这些数据可能是由 ChatGPT 生成出来的。与百度、谷歌只能搜索存于网络云端的既有信息不同，作为生成式人工智能的 ChatGPT 能够在既有信息的基础上生成新信息。这种生成出来的信息虽然大部分都是基于现有信息的学习、创新而成，但作为具有生成、创新能力的新颖人工智能，ChatGPT 也可以无中生有地凭空捏造出虚假信息，而这一点已经被某些事实所证明。因

此,当 ChatGPT 用于思想政治教育搜集、整理信息之时,就有可能生成误导性信息或虚假性信息(舒洪水和彭鹏,2023)。^[12]

ChatGPT 可能生成的误导性或虚假性信息,在思政理论上可能造成人们对思政规律的错误认知,在实践上可能让人们做出错误的判断。从思政理论来说,ChatGPT 生成的误导性、虚假性信息让人们归纳、提炼的思政理论有可能是建立在误导性、虚假性数据的基础上,因此出现理论的错误或偏差。从思政实践来看,一方面思政决策基于思政理论的推导,另一方面基于初始数据,而理论和数据都因 ChatGPT 的参与而可能出现偏差,由此做出的决策就有可能是错误的。更为关键的是,ChatGPT 生成的误导性、虚假性信息可能导致在思想政治教育中传播,从而导致重大的后果。因此,ChatGPT 应用于思想政治教育之时,必须确保 ChatGPT 所生成信息的可靠性,这是至关重要的问题。

(二) ChatGPT 在学习训练中可能产生思想偏见

ChatGPT 的聪明才智是建立在海量数据的基础上,它通过海量数据的学习与训练,逐渐将人类的知识、智慧和思维方式变为智能机器的智能与智慧。也就是说,ChatGPT 之所以能学习、有知识、会创新、拥智慧,是因为它将全世界各民族数千年的历史经验、知识智慧全部集于一身,通过深度学习人类的经验和智慧,才有了现在 ChatGPT 的出色表现,才显现出它的涌现生成能力。

但是,在全人类各族人民数千年的历史经验中,除了积极、正面的知识和智慧之外,也不乏消极、负面的,例如邪教、迷信、偏见、凶杀等含有重大问题的数据。作为自主性、自我意识尚未完善的 ChatGPT 来说,不一定具备人类特别是中国特色社会主义的世界观、人生观和价值观,因此在机器学习的过程中,难免将负面经验和数据作为学习语料库。这样所形成的知识、思想、观点,难免可能渗透着含有错误价值观的负面东西,最为关键的是经过学习和包装,人们往往难以直观分辨。因此,当人们将 ChatGPT 用于思想政治教育理论或实践时,就有可能生成三观不正或含有其他意识形态问题的东西。

ChatGPT 要在思想政治教育中发挥正确的作用,首先就必须有正确的语料库,通过正确语料库的学习,才有可能训练出三观正确的 ChatGPT。幸运的是,ChatGPT 具有反馈调整功能,当生成的知识不符合人们的要求时,人们可以将意见反馈给 ChatGPT,而 ChatGPT 可以根据反馈和引导来调整生成策略,从而逐渐生成出符合社会主义核心价值观的知识、思想或观点,在思想政治教育中发挥出更大的作用,从源头上防范生成违反社会主义核心价值观的错误观点。

(三) ChatGPT 可能让教育者产生过度依赖

ChatGPT 出现之后,OpenAI 公司不断改进,从 GPT-3.0 到 GPT-3.5,再到现在的 GPT-4.0,人工智能的智力越来越聪明,通用性越来越强。按照这个发展、进化的速度,库兹韦尔所预测的从弱人工智能到强人工智能的“奇点”可能很快临近(雷·库兹韦尔,2011)。^{[13]234-235}随着智能、智慧水平越来越接近正常的人类水平,人工智能的应用场景也必然会越来越广,其中就可能包括思想政治教育领域。例如,ChatGPT 具有了与人类交流、交往的能力,思想政治教育工作中的数据采集、文献整理、数据分析、决策咨询等工作将逐渐交由人工智能去完成,ChatGPT 将逐渐成为思想政治教育的强大助手。

由于 ChatGPT 的强大功能,思想政治教育工作者越来越愿意将思想政治教育中的各项工作,比如数据采集、文献收集、数据分析、决策咨询甚至思政实践工作交给 ChatGPT 去完成,这对思想政治教育工作者来说既有好的一面,也可能带来坏的一面。从好的一面来说,思想政治教育无论是理论还是实践,都是费心费脑的事情。由于人的思想的复杂性,思政工作总是千头万绪,思政队伍虽然越来越庞大,但思政工作者好像还是越来越累,而且效果好像还不太理想,因此思政工作者急需从繁忙的思

政事物中解放出来。但是，如果将思政的大部分工作都交由人工智能去处理，那么人们将越来越依赖人工智能，思政教育者可能会越来越失去收集、处理思政信息能力以及分析、判断能力。思政教育者可能由此会越来越依赖人工智能，并产生路径依赖，甚至会过度依赖和相信人工智能。

如何防止思想政治教育者对人工智能的过度依赖？无论人工智能有多么强大，但它毕竟是一种帮助人类减轻劳动负担的工具，因此我们必须有正确的机器观。虽然人可以借助智能机器来辅助其做思想政治研究和实践，但始终要保持主体性和主动性。把它放在辅助的位置上，而不能放置在主体的位置上，不能完全放任智能机器过度依赖。可以把许多琐碎的具体工作，例如收集文献、采集数据、分析数据等交由智能机器去完成，但依然要保持人独立的分析、判断能力，保持人的主体性而不能把最终的决策判断权全部交给智能机器。因此，虽然 ChatGPT 等人工智能会越来越强大，但人的批判性思维和个体分析能力不能降低，教育工作者和学生都不能过于依赖 ChatGPT 等 AI 模型。

（四）ChatGPT 可能让思想政治教育产生职业危机

以 ChatGPT 为代表的生成式人工智能在思想政治教育中的确将产生越来越大的影响，发挥越来越大的作用，但是也因此可能带来思想政治教育者的职业危机。这主要可以从 ChatGPT 的快速迭代进步与思想政治教育者对 ChatGPT 越来越依赖两个方面来分析。

人工智能从早期开始就逐渐应用于教育理论与实践，试图由此来减轻教育者的脑力劳动强度。但是，当时的人工智能水平有限，能够替代的脑力劳动很少。ChatGPT 的出现是一个转折点，因为 ChatGPT 初步具备了人的经验学习、提炼能力。更为重要的是，ChatGPT 出现之后，开始了自身的快速迭代进化。ChatGPT 是 OpenAI 公司在 GPT-2.0（2019）以及 GPT-3.0（2020）的基础上推出的生成式聊天人工智能，GPT 升级更新快，能力进步迅速，之后就快速迭代进化到功能更加强大的 GPT-3.5（2023），而 2023 年 4 月就出现了让人更加惊异的 GPT-4.0。生成式人工智能的这种快速迭代进化已经进入了自学习、自迭代、自进化，因此其进化速度不是人的进化能够追赶的。按照这种进化速度，人工智能可能很快将越过雷·库兹韦尔所预言的人工智能超越人类智能的“奇点”，届时人工智能功能强大，人类在其面前可能将显得笨拙、渺小（雷·库兹韦尔，2011）。^{[13]234-235}

随着社会的发展和社会系统的信息化、复杂化，思想政治教育理论与实践将越来越复杂，思想政治教育者的能力难以应对思政工作，不得不借助大数据、人工智能等智能工具。在智能工具的帮助下，思想政治教育将逐渐实现思想分析数据化、智能化。通过人机对话，智能机器不但可以全面分析人的思想，还可以像思想政治教育者一样做人的思想工作，这样思想政治教育实践也可以实现智能化和自动化。思想政治教育者离开了这些智能工具，思想政治分析几乎寸步难行，于是思想政治教育者对 ChatGPT 依赖也就越来越大。当几乎所有的思想政治教育都依靠智能工具，那么思想政治教育者的工作也就可能产生职业危机。

当几乎所有的思想政治教育都可以被智能机器所取代之时，思想政治教育者还有什么作用？控制论的创始人诺伯特·维纳（2010 年版）曾经针对全面自动化可能带来人的危机，提出了“人有人的用处”的著名观点。^[14]当思想政治教育者从繁重的数据收集、处理和规律的发现，以及从琐碎的思想政治教育实践中解放出来的时候，他可以腾出更多的时间来做更深层次的人性分析以及更和谐的人机合作。人的思想是千变万化的，其思维方式和思维模式难以琢磨。如今在人与智能机器的通力合作下，思想政治教育者可以对人性做更加深入的分析，以便更深刻地认知和把握人性。另外，智能机器对人的思想分析和思政自动化实践的结果还需要人的反馈意见，以便智能机器能够更好地学习和改进。因此，思想政治教育者可以协助智能机器做好分析、反馈工作，改进、优化智能思政的效果。于是思想

政治教育者又找到了自己的位置，思想政治教育者仍然有自己的用处。

(五) ChatGPT 的应用也可能引发伦理危机

以 ChatGPT 为代表的生成式人工智能赋能思想政治教育可能带来最大的问题，也是最迫切的问题是其引发的伦理危机问题，其中最主要的是隐私泄露、算法偏见两个最现实的问题（丁磊，2023）。^{[7]242-245}

ChatGPT 要应用于思想政治教育，就必须利用思想政治教育对象的各种数据，包括思想、行为甚至是生活、消费等的海量数据。只有聚集海量数据，并从数据中深度学习，才能发现思想政治教育对象的思想、行为规律，才能对症下药，做好其思想工作。但是，大量思想政治教育对象的海量数据聚集一起，难免会涉及各种个人隐私数据，而这些隐私数据在学习、分析过程中又很难保证不会被二次利用或其他泄露行为。但是，如果不收集、汇聚思想政治教育对象的海量数据，ChatGPT 又无从学习，更无从生成任何数据或规律，对思想政治教育也就没有任何用处。由此可见，挖掘海量数据与数据隐私保护之间似乎是一对不可调和的矛盾。

生成式人工智能之所以具有学习、生成能力，主要是在数据的基础上统计回归、深度学习，通过数据的相关性找到数据的算法模型。我们知道，任何算法模型的建构都与海量的原始数据相关，也就是说数据和算法紧密相连。事实上，数据与具体语境密切相关，不同数据反映了不同的立场、观点，也就是说数据渗透了数据采集、挖掘、处理者的立场、观点，甚至是偏见。“算法中立”是人们对数据和技术的乌托邦想象（刘晶和潘南君，2021）。^[8]这样根据非中立的数据而建立起来的各种算法自然无法保证完全客观和中立，其偏见自然被带入算法之中。因此，ChatGPT 赋能思想政治教育之时，难免也会有各种偏见。如何解决算法偏见呢？到目前为止，还没有科学的解决方法。数据的客观性问题以及算法偏见问题成了大数据和人工智能暂时无法解开的死结。

ChatGPT 赋能思想政治教育的过程中，除了隐私权益、隐私保护、算法偏见等问题外，还存在其他伦理道德问题需要人们去深入分析和解决。大数据、人工智能的伦理问题同样会传导到 ChatGPT 身上，因此 ChatGPT 要真正赋能思想政治教育，还需要解决其各种伦理问题。

五、结语

思想政治教育是以立德树人为目标的人才培养工程，它既要讲政治，又要讲技术。ChatGPT 技术的震撼登场为思想政治教育提供了强大的技术手段。它从数据生成、知识发现、全景观察和全新体验等诸多方面赋能思想政治教育，让以往以经验猜测为主的传统思想政治教育逐渐转变为以科技手段为主的数智思想政治教育，从而让思想政治教育走上了数字化、科技化之路。但是，在科技赋能的同时，ChatGPT 带来了不少以往从未遇到过的新问题，例如生成数据真假难辨、训练过程可能产生思想偏见、思想政治教育者可能产生过度依赖并引发职业危机，以及隐私泄露、算法偏见等暂时难以消除的一系列问题。总的来说，ChatGPT 对思想政治教育的影响将取决于教育工作者对它如何使用和管理，以确保生成内容的质量和准确性，并减少偏见，在利用潜在好处的同时必须让问题最小化，这是 ChatGPT 赋能思想政治教育过程中至关重要的问题。

参考文献：

- [1]王少. ChatGPT 介入思想政治教育的技术线路、安全风险及防范[J]. 深圳大学学报(人文社会科学版), 2023a, (2): 153-160.
- [2]王少. 机遇与挑战: AIGC 赋能新时代思想政治教育[J]. 教学与研究, 2023b, (5): 106-116.
- [3]常宴会. ChatGPT 对思想政治教育的潜在挑战及其应对[J]. 青年学报, 2023, (3): 20-26.
- [4]卢岚. 从互联网到 ChatGPT: 思想政治教育的技术重塑与建构逻辑[J]. 探索, 2023, (2): 163-173.

- [5]崔聪. 类 ChatGPT 技术赋能思想政治教育：图景、风险与实现[J]. 青年学报, 2023, (3): 27-32.
- [6]成生辉. ChatGPT：智能对话开创新时代[M]. 北京：中信出版社, 2023.
- [7]丁磊. 生成式人工智能[M]. 北京：中信出版社, 2023.
- [8]黄欣荣, 刘亮. 从技术与哲学看 ChatGPT 的意义[J]. 新疆师范大学学报 (哲学社会科学版), 2023, (6): 59-66.
- [9]George A. S., George A. S. H., Martin A. S. G.. A Review of ChatGPT AI's Impact on Several Business Sectors[J]. Partners Universal International Innovation Journal, 2023, 1(1): 9-23.
- [10]黄欣荣. 计算思想政治教育的内涵及理论建构[J]. 新疆师范大学学报 (哲学社会科学版), 2021, (2): 63-72.
- [11]约翰·霍兰. 涌现：从混沌到有序[M]. 陈禹, 等译, 方美琪校. 上海：上海科学技术出版社, 2006.
- [12]舒洪水, 彭鹏. ChatGPT 场景下虚假信息的法律风险与对策[J]. 新疆师范大学学报 (哲学社会科学版), 2023, (5): 124-129.
- [13]雷·库兹韦尔. 奇点临近[M]. 李庆诚, 等, 译. 北京：机械工业出版社, 2011.
- [14]诺伯特·维纳. 人有人的用处——控制论与社会[M]. 陈步, 译. 北京：北京大学出版社, 2010.
- [15]刘晶, 潘南君. 算法推荐下的公共议题传播[J]. 福建论坛 (人文社会科学版), 2021, (6): 57-65.

Ideological and Political Education Empowered by ChatGPT: Technical Paths and Possible Issues

HUANG Xin-rong, LIU Liang

(Jiangxi University of Finance and Economics, Nanchang 330013, China)

Abstract: ChatGPT has attracted global attention with its powerful generative intelligence; while providing a more specific technical application path for empowering ideological and political education with artificial intelligence, it also brings about various new problems. From a technical perspective, ChatGPT may make it easier for ideological and political theory and practice to obtain the necessary information and discover the hidden ideological and political laws from the vast amount of information. ChatGPT may allow educators to study and analyze educational objects from a multidimensional perspective, to gain easier access to interactive experiences between educators and educational objects, and to have more convenient access to ideological and political work consulting services. In terms of possible issues, the language model of ChatGPT may generate and disseminate erroneous information, making it difficult for educators to distinguish. ChatGPT may generate certain ideological biases during the learning and training process. The powerful functions of ChatGPT can easily lead to educators' dependence on it. In addition, there are still a series of ethical issues that cannot be solved at present.

Key words: ChatGPT; generative artificial intelligence; ideological and political education

责任编辑：肖文燕