

# 大数据视域下以网络载体创新推动毕业生思想政治教育研究

□ 王栋梁

**摘要:**大数据与毕业生思想政治教育的科学发展和融合发展成为新时期加强毕业生思想政治教育的重要组成部分。文章从与大数据联系紧密的网络载体创新出发,探索网络载体创新推动毕业生思想政治教育的四个路径,并以华北电力大学就业信息平台实践为例,展示网络载体创新推动毕业生思想政治教育研究下的实践成果。

**关键词:**大数据;毕业生;思想政治教育;网络载体

**作者简介:**王栋梁,华北电力大学就业指导中心常务副主任,中国人民大学马克思主义学院博士研究生。(北京 102206)

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2017)02-0042-03

在数据爆炸、大数据飞速发展的今天,毕业生思想政治教育不但要主动适应,更应该积极地挖掘、融合与把握机遇。网络载体是毕业生思想政治教育与“大数据”联系最为紧密的环节和有力抓手,在“大数据”容量大、内在关联丰富、速度快、价值高等自身特点的影响下,毕业生思想政治教育的大量数据能够在网络载体上共享、提取、分析及应用,移动终端和物联网终端给予了网络载体更为强大的技术支持,庞大的数据也使得毕业生思想政治教育分析结果更为全面和科学。有效把握“大数据”背景下的网络载体是推动毕业生思想政治教育创新发展的重要途径。

## 一、强化网络载体服务功能,实现毕业生思想政治教育寓教于乐

要强化网络载体的服务功能,提升毕业生思想政治教育的成效,实现毕业生思想政治教育寓教于乐。

1. 毕业生网络载体的建设应强调扬长避短。与传统载体相比,网络载体在传播方式上更具交互性与平等性,信息内容上涵盖更多,覆盖更广,传播手段上更加的兼容并包,传播速度上更具时效性。但是,网络快捷的传播特点和庞杂的信息量,决定了网络载体往往不够严谨、数量多而质量差、可控性差,易导致服务功能大打折扣。毕业生网络载体建设应当建立有效管理机制,加强信息管理,形成统一的协同工作平台,完善和丰富网络载体服务功能,从而便于思想政治教育的导向和养成,践行思想政治教育主体的主观意识,有效完成思想政治教育的目的。

2. 载体内容设计应强调满足求知欲。毕业生的思想政治教育网络载体主要使用角色为教师、学生、单位和家长,在网络载体的服务功能设计上,载体内容设置需要更合理,编排更加精细、更加贴近客观需求。载体框架更具层次性,满足教师、学生、单位和家长使用诉求和使用习惯,只有满足了各种角色的教,才能谈及乐于接受和使用。

3. 载体技术手段使用要注重新颖性。毕业生思想政治教育网络载体需要借助现代科技的手段,使载体的传播手段更丰富,利用计算机和大数据手段,为载体使用者自动概括、归纳、总结以及匹配数据,发挥人的优势和特征,调动人的主动性、积极性,在载体的展现形式上,满足喜闻乐见的原则。

4. 载体的展现形式应当紧跟受众要求。要根据受众要求区别对待,改变过去一味说理的刻板印象,教育者用毕业生更喜欢听、更愿意听、更容易懂的话语体系来展示毕业生思想政治教育的内容,融合图片、视频、FLASH等多种技术手段展示内容,突出生动性、趣味性,提高毕业生的兴趣和积极性。

## 二、提高网络载体针对性,突出毕业生思想政治教育个性定制

在大数据时代的毕业生思想政治教育实际沟通中,思想政治教育的网络载体不应该仅限于日常的沟通交流,而应致力于善用大数据、围绕毕业生思想政治教育的内容,提高毕业生思想政治教育的精准化,有效提升毕业生思想政治教育针对性。

1. 基于大数据通过网络载体有效运用,在宽度和深度上能够更加全面及时、深入有效的了解教育对象。教育对象的宽度是指大数据时代下网络载体需要全面及时了解毕业生群体整个毕业季的思想动态。根据毕业生所处的时期不同,毕业生思想政治教育内容应全面覆盖、重点突出,教育者应当发布毕业生在特定时期、特定阶段感兴趣的相关内容,根据学生阅读、收藏、留言回复的大数据分析,在毕业季进程中有预见性的提供就业宣讲信息、简历制作、面试指导、就业、考研、出国经验谈、手续派遣、离校教育等内容指导,从而提高毕业生思想政治教育内容的针对性。教育对象的深度是指大数据时代下通过技术手段,教育者需要能够深入有效了解某一群或者某一名毕业生,对他们感兴趣、有疑惑、学习生活密切相关的问题进行互动交流,为某一群或者某一名毕业生提供“定制化”的思想政治教育引导,有针对性地解决问题。

2. 将大数据运用在教育过程的互动和交流上,优化升级、灵活调控教育过程。在教育过程中,应利用网络载体加强教育者与毕业生的互动交流,并通过互动交流的反馈。要运用大数据技术挖掘毕业生信息,分析毕业生相关情况,有针对性的调整毕业生思想政治环境设计、教育内容安排、教育方法选择,根据毕业生不同特点,及时开展有针对性的“定制化”思想政治工作,实现诸如通过同学们对岗位的收藏、投递简历情况能够分析出单位的受欢迎情况,甚至能对有意向参与此单位招聘的学生的成绩、综合素质、地域等进行详尽的分析,从而采取更为精准化的指导,而通过留言中的各类问题,教育者即时反馈,针对不同的问题进行分类解答,能够给每一个毕业生提供他需要的信息。

### 三、增强网络载体时效性,推动毕业生思想政治教育内容与时俱进

面对当今时代信息复杂繁多,热点问题、焦点问题和疑难问题层出不穷的特征,大数据时代的网络载体应从培养教育主体、紧跟思想政治教育内容和构建良性互动机制三个方面着手,增强毕业生思想政治教育时效性。

1. 培养教育主体,是增强毕业生思想政治教育工作效率的根本保证。推进毕业生思想政治教育内容与时俱进,“需要一批具有较高政治理论水平、熟悉思政工作规律、掌握网络文化特点的人员队伍”<sup>[1]</sup>。面对毕业生网络思想政治教育主体人员缺乏的局面,学校应当加强网络思想政治教育队伍建设,壮大思

想思想政治教育主体,通过统一组织培训,及时分析就业资讯、解读就业政策,通过线上的评论引导和线下的咨询沟通,对毕业生的思想行为产生潜移默化的影响,同时锻炼思想政治教育人才队伍,切实为推动毕业生思想政治教育内容与时俱进提供队伍基础和人才保证。

2. 紧跟思想政治教育内容,是增强毕业生思想政治教育时效性的根本举措。根据受众的差异,思想政治教育的内容也会有所不同,针对毕业生思想政治教育内容的时效性而言,应该重点关注新时期、新形势、新政策下毕业生的就业去向和成长发展的新问题、热点问题,以时代感强、新鲜有力的内容作为毕业生思想政治教育内容的素材,以接地气的语言风格,在提供全面资讯的同时,引领毕业生思想政治教育的方向。

3. 构建良性互动机制,是增强毕业生思想政治教育时效性的重要保障。网络载体良性互动机制的建立,主要包括三个步骤:第一个步骤是教育者树立大数据意识,顺应时代要求,转变思维方式,掌握大数据的相关知识,这是良性互动机制建立的前提;第二个步骤是教育者熟悉大数据基本原理和运行方式,在数据挖掘基础上进行分析研究,这是良性互动机制建立的条件;第三个步骤是大数据下良性互动机制的运用,教育者在网络载体完成大数据搜集之后,将数据进行可视化处理,方便对大数据所反映的情况一目了然,在此基础上,迅速做出反应,“网上舆论的引导必须注重信息的及时反馈,从而争取主动”<sup>[2]</sup>。及时开展相关教育,最终实现“教育者发布内容—毕业生反馈—教育者再引导”这种有来有回的“乒乓式”良性循环,增强毕业生思想政治教育内容的时效性。

### 四、强调网络载体主体性作用,落实毕业生思想政治教育以人为本

在网络载体上实践毕业生思想政治教育工作的过程中,需要坚持“以毕业生为本”的原则,充分发挥毕业生思想政治教育主体性。

首先,在当今社会,学生具备较强的自主与独立意识,更加注重个性表达和自我价值的实现。与此同时,网络载体的出现,丰富了毕业生与教育者、毕业生与毕业生、毕业生与外界社会互动的技术手段,为毕业生表达自己的诉求提供了机会和平台。在毕业生的思想政治教育网络载体当中,都要牢记“以人为本”原则,改变过去强制和单向的灌输,通过各种途径激励毕业生表达自己的兴趣和见解。毕业生通过网络载体阅读文章、查看通知、发起讨论的过程中,一旦有兴趣、有疑问、有想法,都可以立即通过网络载体

与教育者沟通、与毕业生交流、向他人表达自己的看法和意见,达到思想政治教育工作的“我说你思”、“你思你说”和“你说他议”的状态,使得整个思想教育活呈现独立自主、积极主动和富有创造力的状态。

其次,对于毕业生来说,了解思想政治教育内容并不是最终目的,通过让毕业生了解思想政治教育内容,增强毕业生思想政治教育内容的认同度、增强毕业生的思想政治教育主体性才是目的所在。通过网络载体的有效运用,丰富毕业生思想政治教育内容的传播路径,从而实现毕业生对于思想政治教育内容的认同,使毕业生对于思想政治教育行为采取积极、配合的态度,克服知行不一的问题,自愿理解和自行接受毕业生的行为规范和道德原则,自觉接受和认同自身利益与社会利益的根本一致性。最终随着社会的发展,进一步增强毕业生的主体性。

### 五、网络载体的创新实践——以华北电力大学就业信息平台为例

华北电力大学不断创新了“三位一体”就业平台,优化载体体系,完善服务框架,全面提升就业服务质量和毕业生思想政治教育水平,为新时期大数据在毕业生网络载体的运用提供了一种现实视角。

1. 合理优化信息平台内容服务体系,毕业生思想政治教育质量有抓手。华北电力大学就业指导中心切实加强网络载体建设,全面打造就业网站、就业微信平台、就业 APP“三位一体”的就业信息平台,科学设计网络载体服务功能,有效整合网页、微信、APP 网络资源,形成统一的协同工作平台,占领毕业生思想政治教育的制高点。完善就业官方网站的建设,传达官方权威声音,建设和完善学生端、企业端、教师端等就业功能,将网站的全面性、权威性和便利性融为一体。大力发展就业微信平台,增强其影响力和控制力,建设“就业印象”“就业吧”、“我是华电人”和“说再见之前”等一系列融思想性、实用性、趣味性、服务性于一体的教育引导类版块,引导毕业生积极参与、相互影响,发挥毕业生主观能动性、自教自律,积极开展毕业生思想政治教育。开发就业 APP,突出就业工作的精准化和个性化,以图片、视频、FLASH 等多种手段扩大毕业生思想政治教育的影响范围,以耳目一新的技术手段、喜闻乐见的形式展示毕业生思想政治教育的内涵,保证毕业生思想政治教育的时效性和精准性,积极开展毕业生网络思想政治教育。

2. 全面升级专业化服务平台,毕业生思想政治教育时效性有保障。学校应用最新的云计算和移动

互联网技术,全面升级就业信息化服务系统,有序推进毕业生思想政治教育与时俱进。一是网站、微信平台、APP 三个平台相辅相成,整合了不同来源数据,满足不同用户的需求和使用习惯,在毕业生思想政治教育中实现路径信息化、渠道多元化的工作目标,保障毕业生思想政治教育渠道通道顺畅。二是整合信息高度系统化,通过就业信息平台,合理规划布局导航,全方面促进学生、企业、指导教师用户与平台的交互体验,且实现了各个角色之间的功能交互,如单位发布一条招聘信息,学生可在线一键申请将简历投递给该公司,教师可在后台查看并统计收藏或申请该职位的学生人数与姓名,而校友方面可以在毕业去向查询系统中查阅本校各届学生的毕业去向。多渠道同时反馈毕业生的信息需求,以保障思想政治教育工作的时效性。三是根据平台数据及时反馈,随时调整发布内容,对学生的讨论、想法、诉求进行即时反馈,满足学生参与热点问题的讨论,给予毕业生表达自己的观点和意见的平台和机会。

3. 大力拓展信息平台个性化服务内容,毕业生思想政治教育有内涵。华北电力大学就业信息平台打造多移动终端定制服务为学生提供就业全程覆盖和职业规划的个性化指导。个性化方面,在日常消息通知上,推送内容既能发布一个年级、一个班,也可以定点推送给某一个同学。而且就业信息平台真正实现了求职信息自动匹配与个性化推送。在 APP 的学习模块中,经过学生职业体验的测评,学生能够根据自己的测试报告选取不同的学习内容,教师也可以根据学生的测评结果推荐不同的指导课。同时,信息平台系统完善数据统计,支持各项工作精细化管理,实现数据统计到育人工作无缝对接。通过学生求职申请次数与行业选择等情况,精准掌握对学生就业状态,有助于相关老师跟进与辅导。通过平台的建设,学校能够将就业相关、思想政治教育相关 MOOC 课程等内容集中于 APP 之上,扩大思想政治教育的范围,保障思想政治教育的精准发力。

### 参考文献:

- [1] 冯刚.创新网络思想政治教育的几点思考[J].学校党建与思想教育,2014,(3).
- [2] 冯刚.关于做好高校网上宣传和舆论引导工作的思考[J].学校党建与思想教育,2005,(5).

责任编辑 胡倩倩