

基于网络社群平台的大学生生活园区德育工作

刘国军

[摘要]网络社群开辟了德育工作的新空间,提高了德育工作的针对性,强化了德育工作的渗透性。可以基于网络社群平台来开展大学生生活园区德育工作,其思路为建设网络德育队伍,做好典型案例分析,关注网络社群舆情,建立分析引导机制,营造健康园区环境,对接虚拟与现实,开发网络社群新功能,全方位开展大学生德育;其途径为完善生活园德育工作制度、组建生活园区德育工作队伍、研究生活园区网络德育典型案例、培养园区网络社群平台意见领袖。

[关键词]大学生生活园区 网络社群平台 思想政治教育

[作者简介]刘国军(1976-),男,上海人,上海电机学院,讲师,研究方向为思想政治教育。(上海200245)

[中图分类号]G641 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1004-3985(2016)01-0049-03

DOI:10.13615/j.cnki.1004-3985.2016.01.014

一、网络社群的德育价值

网络社群是数字化的个体之间结合而成的一个网络群体,在这一群体内部,成员之间相互影响,发生一种相互作用,进而产生特定目标和共同期望。需要注意的是,网络社群是一个模拟与想象的网络共同体,并不是真实个体之间的人际交往,也不是现实生活中的人际互动,其形成和沟通形式都是建立在数字化、信息化的网络平台基础之上。

1. 网络社群开辟了德育工作的新空间。大学生的多半时间是在生活园区度过的,网络成为大学生园区生活的重要依赖。网络社群的形成依赖于网络技术,通过网络学习,为放松、拓展人际关系的大学生个体提供了结群的可能性,即通过计算机互联网传播这一沟通形式,让身处不同地方的人们可以因共同的利益诉求或是共同的兴趣爱好,聚集在同一个网络社区,使成员在网际空间中分享资源,交流信息,享受空间的自由度,寻求归属感和安全感。这为新形势下的高校德育工作拓宽了空间,成为互联网时代德育工作的新平台。基于网络社群平台的大学生生活园区德育拉近了学校德育与大学生的距离,让德育融入大学生的日常生活,使德育工作更加务实,更能达到潜移默化的效果。

2. 网络社群提高了德育工作的针对性。由于网络文化具有交互性、开放性、广泛性的特点,不同的政治观点和民族文化在网络快车道上并驾齐驱,西方价值观念不可避免地会对社会主义价值观念产生冲击。在文化的并存与相互渗透中,伴随着意识形态的碰撞,交织着各种各样的思想观念,而这些都在大学生所处的网络社群中暴露无遗,他们可以不受

限制地加入自己喜欢的“朋友圈”,成为某种利益的共同维护者。对人生观、价值观、世界观尚处于发展阶段的大学生来说,文化之间的冲突会对他们健康价值观的形成产生障碍。所以,网络社群平台下的生活园区德育工作需要认清这一点,重点在大学生的人生观、价值观、世界观方面进行有针对性的施教。网络社群平台为学生和德育工作者开辟了广阔的空间,也提供了丰富的素材。结合网络中的文字、画面、声音等开展大学生德育工作,可以增强德育工作的感染力和渗透力,使大学生更易于接受。

3. 网络社群强化了德育工作的渗透性。大学生生活园区是大学生自由平等交流、互相传递信息的重要场所,这种人际交流与信息传播,不仅在现实中发生,在网络中实现得更为全面。由于网络具有隐蔽性和匿名性,许多网络个体会将自己最真实的想法在网络中表达,更有甚者突破道德的底线在网络中实施非理性的行为。通过网络社群平台开展园区德育工作,使德育工作不仅在现实生活中发挥作用,而且在虚拟世界中也能不断改进大学生的道德意识,规范大学生的道德行为,强化大学生的道德观念。由此,通过德育工作对现实与虚拟世界的双向渗透,可以及时发现并有效避免德育效果在学生中呈现“两面化”的情况,从而切实提高德育工作的实效性。

二、基于网络社群平台的大学生生活园区德育工作思路

开展大学生网络思想政治教育是互联网时代对教育的要求,网络社群平台是网络时代符合大学生学习生活特征规律的聚集平台,为大学生生活园区德育工作的开展搭建了新的载体。

1. 建设网络德育队伍,做好典型案例分析。在当前大学生教育管理实践中,无论线上还是线下,开展园区德育工作的教育主体是辅导员,他们与学生相处时间最长,接触最为广泛,关系最为密切。互联网时代要求大学生德育队伍不仅具有较高的政治理论水平,熟悉大学生思想政治教育,还要熟悉网络时代文化的表现特点,善于有效地运用网络新技术,在网上开展思想政治教育。辅导员对大学生开展德育工作的天然优势加之网络时代对辅导员的新要求,需要高校重新整合当前的德育队伍,建立一支以辅导员为重要组成部分的网络德育队伍,并使这支队伍充分融入大学生生活园区的网络社群平台,发挥教育者的影响力,在网络环境中发出声音,做出行动,切实影响学生。同时,高校要特别注意对网络德育队伍的培养。一方面,要提升网络德育队伍在网络知识、网络舆情、网络技术、网络素养、网络危机处理等多个方面的能力;另一方面,要注重网络德育队伍的网络驾驭能力与网络德育的有效融合。网络德育队伍要善于利用典型案例开展网络德育,将现实生活中的典型转化为网络社群中的优秀案例,将现实生活中的不良事件转化为网络社群中的反面教材,保证网络社群中的主旋律,引导网络社群中的群体性事件,避免网络集群行为的发生。

2. 关注网络社群舆情,建立分析引导机制。舆情是指在一定时间和空间范围内针对社会中某个特定的事件所形成的相对集中的反映或意见。网络舆情则是人们借助网络平台对社会某一事件的集中反映和表达。随着网络的普及,网络已成为当前人们表达观点、发出声音的重要平台。换个角度来说,网络舆情成为关注民意、了解民情的重要途径。对于高校德育工作而言,网络舆情是大学生思想动态的风向标,以此为基础建立大学生网络舆情的分析引导机制将会有效提升高校德育工作的实效性。大学生网络社群中所出现的舆情更加真实地反映了大学生对社会事件和校园事件的想法及意见,如果网络社群中的舆情不能很好地加以引导,很可能产生集聚效应,最后演变为网络集群行为,甚至走到线下成为校园危机事件。所以,高校需认真收集网络社群中的舆情,特别是大学生密集度较高、影响力较大的社群平台,并组织 and 培养一批熟悉网络、善于开展网络德育的辅导员、学生骨干,发挥他们在网络社群中的引导作用,及时对网络舆情予以收集、整理、反馈,把握正确的舆论导向,及时快捷地辨别真假信息,在力所能及的范围内进行有效的引导,避免事件的扩大化,防止大学生受到错误信息的误导,并为大学生生活园区的德育工作提供准确的方向和切

入点。

3. 营造健康园区环境,对接虚拟与现实。生活园区属于校园的一部分,园区文化建设是校园文化建设的一部分,同样具有凝聚大学生精神、激励大学生意志、引导大学生成才的重要功能。基于网络社群平台的园区文化环境,强调发挥大学生的主观能动性和主体地位,但具有“去中心化”的特点,使得大学生失去了现实生活中班级、团支部、党支部和宿舍的约束。即便如此,网络社群却没有排除教育者的参与,所以营造良好的园区文化环境,有效对接虚拟与现实,是德育工作的又一重要突破口。设立网络“第二课堂”,丰富网络社群平台的教育内容,为大学生创设轻松、平等、积极、宽松的环境。通过丰富的内容和灵活的方式吸引大学生主动参与,使教育者的说教不再建立在学生被动接受的基础之上,而是通过融合大学生的兴趣、热情和好奇心,将拥有相同兴趣、爱好或是理想目标的个体聚集到一起,共同学习,共同探讨,再辅以德育工作者有意识地参与和引导,使大学生通过网络“第二课堂”学会理性面对社会现象,正确判断道德困境,有效规范网络行为,从而提高自身的道德能力。这充分实现了大学生与教师的互动,引导大学生主动参与教学管理,充分利用生活园区自由、灵活、便捷的特点展开线上和线下的互动,实现德育环境的虚拟与现实对接,形成健康向上的网络文化环境。

4. 开发网络社群新功能,全方位开展大学生德育。网络的普及,特别是网络与电脑、网络与手机、网络与各种电子终端设备的有机结合,使得QQ、微博、微信及各种应用软件不断涌现并更新,大学生人人都有可能成为网络中被关注的焦点。由于某些原因,大学生在与教育者面对面时不愿谈及心理问题、经济困难问题、就业问题等,这直接影响了德育工作的开展。基于网络社群平台的大学生生活园区德育需要抓住这一特点,将德育的内容与网络新功能结合,以大学生更加喜爱的形式进行推送。例如,开发“网络心理服务功能”,在保护大学生隐私的基础上,进行心理咨询和心理服务;开发“网络就业服务指导”,更加及时有效、有目的地向不同兴趣爱好、不同职业取向的大学生发布就业信息;开发“网络资助管理服务”,更加准确地帮助和关心需要帮助的困难同学;开发“网络意见搜集平台”,畅通大学生的问题解决路径,及时化解大学生心中的疑虑,引导大学生参与校园管理,提升大学生的校园主人翁意识。网络具有匿名性,这虽然为网络非理性行为的发生提供了保护,但也成为网络社群平台下大学生生活园区德育工作有效开展的基础。网络服务的自主性、隐匿

性可以消除大学生在现实生活中产生的疑虑,使大学生产生心理上的安全感,在保护大学生的基础上保证德育工作的有效开展。

三、基于网络社群平台的大学生生活园区德育路径

网络社群平台是建立和完善大学生生活园区管理工作的重要载体,探索网络社群平台基础上的大学生生活园区德育路径,能够为高校德育工作解决新问题打开新的局面。为了发挥网络社群平台的育人作用,应充分调动教师、学生的积极性,建立“教师—网络社群平台—学生”与“学生—网络社群平台—学生”的生活园区德育工作模式。这一模式综合了传统德育和网络社群德育的工作方式,同时发挥了学生本身在网络模式社群平台中的舆论推动作用,可以积极推进生活园区的德育工作。

1. 完善生活园区德育工作制度。习近平同志特别强调互联网思维,他在中央网络安全和信息化领导小组第一次会议上指出:“做好网上舆论工作是一项长期任务,要创新改进网上宣传,运用网络传播规律,弘扬主旋律,激发正能量,大力培育和践行社会主义核心价值观,把握好网上舆论引导的时、度、效,使网络空间清朗起来。”在培育和践行社会主义核心价值观、建设“互联网中国”的时代背景下,高校要注重从制度层面保证网络平台与德育工作的共同推进,建立并完善大学生生活园区网络德育工作的“管理制度”“舆情分等级处理制度”“舆情甄别流程”“网络舆论危机预警处理机制”等,并根据网络德育的实际开展状况建立健全新的制度,规范园区德育工作者借用网络社区平台开展园区德育工作的方式方法。通过制度保障来提高德育工作者开展德育工作的积极性和主动性,进而保障生活园区基于网络社群平台的德育工作的开展,有效引导网络舆论。

2. 组建生活园区德育工作队伍。在工作实践中,大多数高校都以生活园区为单位成立了类似“宿舍管理楼委会”之类的组织,以网络为载体成立了类似以生活指导为主要内容的论坛、贴吧等网络社群,分别从生活中和网络了解园区同学的生活状态、最新的真实想法和感受,并配合网络德育工作指导教师按照相关工作制度进行引导或处理。高校需要在此基础上进行整合和完善,逐步规范网络社群的组织、建设、发展,使其由无序变为有序,当发生突发事件的时候,高校能够有效地予以控制和引导。这离不开生活园区德育队伍的组织与管理,在已有的宿管组织和网络组织的基础上,将他们相互融合,并发挥园区教师、住楼辅导员、学生骨干、网络意见领袖的各自作用,形成网络舆情并及时掌控,相互传达,及时反馈。同时,随着高校大学生的毕业流动,

要注意园区德育工作队伍的更新,特别是对学生骨干和学生网络意见领袖的培养。

3. 研究生活园区网络德育典型案例。近几年,校园网络群体事件时有发生,综观各个案例可以发现,任何网络群体事件的发生都不是毫无预兆的,所以为防患未然,生活园区网络德育工作队伍需要探讨生活园区发生的典型案例,总结网络群体事件发生、发展、结束的规律,深入剖析事件背后的深层次影响因素,为高效生活园区德育工作提供有益的指导。例如,在部分高校发生的因为不满某家大型集团涉嫌资助达赖进行反华活动,一些大学生响应网上倡议围堵该集团的超市连锁店事件,就需要德育工作者进行系统分析。因为发生在线下的学生活动,是从网上的号召开始的,是以社会热点问题为导火线的,这其中还包括高校思想政治工作者对网络舆情的研判、对学生网络社群组织的管理等问题。这提示德育工作者,特别是生活园区德育工作者要以此为专题,通过网络讨论和结合园区文化建设平台,充分听取园区同学的想法,及时抓住大学生在特殊事件背景下的所思所想,并且有意识地参与到大学生的讨论中,并以此为出发点,通过在生活园区进行热点事件的图片、信息展示,召开相关问题讨论会、读书会、辩论赛等线上或线下活动,对此类事件的应对方法进行深入交流。

4. 培养园区网络社群平台意见领袖。意见领袖对于大学生来说具有一定的影响力和号召力,在一定程度上影响舆论的方向,能够成为大学生道德行为规范的典范。意见领袖可以自觉或不自觉通过其影响力左右其“跟随者”的观念和言行,这种影响可能是正面的,也可能是负面的。要有效引导生活园区大学生舆情,控制、减少非理性舆情事件的发生,不能忽视网络社群平台中意见领袖的作用。为有效发挥意见领袖的作用,避免其负面影响,高校应该在大学生较为聚集的人人网、百度贴吧、QQ、微博、微信等,利用网络德育工作队伍优势,培养网络社群平台意见领袖。意见领袖最好来源于生活园区,受教师和大学生的认可,他们可以通过合理利用网络的开放性、虚拟性、自主性、及时性等特点,开展基于网络社群平台的德育工作,确保大学生在网络社群中自由沟通,保持互动,形成健康和谐、温馨向上的网络氛围。☞

[参考文献]

曹鸿飞,单翀飞,王利晶.丰富大学生生活园区文化 构筑德育工作新平台[J].河北科技大学学报:社会科学版,2008(2).