

# 人工智能时代思想政治教育话语建构策略

□ 蹇 昊

**摘 要:**在人工智能时代,人工智能与思想政治教育话语建构具有双向嵌入的价值前提和内在逻辑。作为具有自主性的一种技术形式,人工智能在与思想政治教育话语的双向嵌入过程中表现出异质性特征,从而为思想政治教育话语带来了一系列潜在风险。因此,要全面掌握人工智能技术的特点和优势,加快推进思想政治教育话语的时代建构,就必须确立价值目标,坚持思想政治教育话语建构方向;强化思想政治教育话语内容供给;推进思想政治教育话语算法优化,进而不断增强新时代思想政治教育话语的育人效能。

**关键词:**人工智能;思想政治教育话语;立德树人

**作者简介:**蹇 昊,辽宁省中国特色社会主义理论体系研究中心特约研究员。(辽宁 沈阳 110005)

**基金项目:**本文系 2020 年度国家社科基金项目“网络空间意识形态治理体系研究”(20BKS201)、中国高等教育学会 2022 年度高等教育科学研究规划课题“新时代高校数字思政教育研究”(22FD0202)的阶段性研究成果。

DOI: 10.19865/j.cnki.xx dj.2023.23.020

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2023)23-0069-04

思想政治教育话语是思想政治教育内容的语言表达系统,是社会主义意识形态传播的重要媒介。思想政治教育话语效能直接影响着为党育人、为国育才的效能。当前,人工智能技术正在重塑思想政治教育话语议题设置、内容生产、信息传播全环节,使思想政治教育话语权力、话语价值、话语效能面临着前所未有的冲击和挑战。在此背景下,如何准确把握和运用人工智能技术的特点和优势,适应人工智能带来的新变化,实现思想政治教育话语的时代建构,阐释社会主义意识形态理论体系,有目的、有组织地将社会主义意识形态理论转化为人民群众的实际行动,是亟需回答的重大时代课题。

## 一、人工智能与思想政治教育话语建构的内在联系

人工智能时代思想政治教育话语建构的实质是加快推进人工智能与思想政治教育话语的深度融合发展。一方面,人工智能是以大数据、深度学习、算法推荐等技术为基础,并模拟人类思维、不断延展人类智慧的科学技术,能够为新时代思想政治教育有效破解各类新问题提供新思路。另一方面,

人工智能具有鲜明的工具理性特征,易出现信息或价值“偏差”,而思想政治教育的信息介入与价值植入可为其注入价值立场。人工智能与思想政治教育话语的双向嵌入性特征,为两者的融合发展提供了内在逻辑与价值前提。

1. 人工智能与思想政治教育话语议题设置。马克思主义立场、观点、方法的表达、交流和沟通主要通过议题实现。因此,设置内含社会主义意识形态宣传教育意蕴的有效议题是思想政治教育话语实践的第一个环节。首先,可借助人工智能的大数据技术,基于思想政治教育对象在网络上的“行为轨迹”,了解其思想特点、思维方式和行为习惯,为判断其关注的热点问题和舆论焦点提供基础。其次,可利用深度学习技术有效预测思想政治教育对象未来的行动倾向,为及时介入提供可靠的信息来源。再次,可基于深度学习提供的预测信息,利用算法推荐技术为思想政治教育对象及时推送干预信息,设置正确的话语议题,潜移默化地引导个体作出正确的行为反应。由此可见,人工智能能够为思想政治教育话语议题设置提供动态实时的“数字画像”,强化思想政治教育话语议题设置的全面性、

精准性和前置性,为思想政治教育提前设置有效议题、应对和引导未来社会热点创造了条件。

2. 人工智能与思想政治教育话语内容生产。思想政治教育话语内容生产的实质是对马克思主义意识形态理论体系的中国化时代化编辑和表达。<sup>[1]</sup>当前,仅仅依靠思想政治教育工作者的经验和传统方法创造出来的内容很难触动思想政治教育话语对象的心灵,也难以激发思想政治教育话语对象的情感共鸣,从而导致思想政治教育话语的失效。人工智能能够对广泛抓取的数据信息进行二次编码和有效表达,再基于深度学习技术,不断提升思想政治教育话语内容生产的科学性和针对性。人工智能能够对复杂的高频词汇、情感言语进行数字化呈现,并通过深度学习掌握数字化背后的深层意图,从而生成思想政治教育话语对象易于接受的话语内容。当前,人工智能生产的信息内容已经成为新闻传媒领域的应用热点。思想政治教育工作者完全可以运用人工智能的新特点新优势,根据思想政治教育话语实践所需要的价值立场,加快推动思想政治教育话语内容的创新性生产,不断增强思想政治教育话语的育人效能。

3. 人工智能与思想政治教育话语信息传播。人工智能可以通过思想政治教育话语对象阅读信息的兴趣和习惯,开展个性化阅读场景分析和建构,为思想政治教育话语对象推送与之相匹配的有效信息内容,使思想政治教育话语信息在个性化场景中实现有效传播。在人工智能时代,建构场景化、全息化的思想政治教育话语信息传播格局,可帮助用户有效阻隔“杂音”“噪音”。现阶段,网络空间是开展社会主流意识形态工作的主阵地,而网络空间是一个“众声喧哗”的话语空间,思想政治教育话语常常被淹没在网络空间的各类“杂音”“噪音”之中,难以实现思想政治教育话语的育人功能和价值。而人工智能的场景化、全息化信息推送,有助于建构起思想政治教育语境,消除各类异质话语的干扰,实现思想政治教育话语信息的有效传播。

## 二、人工智能与思想政治教育话语建构的潜在风险

人工智能已全面融入人类社会生产生活,并通过自身的技术优势对人类的思想、文化、价值等形成潜在的影响。从社会主义意识形态宣传教育的

角度来看,人工智能具有诸多不稳定、不确定、不可控的因素,这些因素会影响社会主义意识形态传播的效能,冲击马克思主义在意识形态领域的指导地位。

1. 思想政治教育话语空间“空场”风险。思想政治教育话语传播需要话语空间,而思想政治教育主客体会在话语表达、交流、共享过程中形成话语符号空间或场域。根据意识形态较量的形势判断,思想政治教育话语空间大体上可以分为红色、黑色、灰色三类。红色话语空间是思想政治教育话语的主阵地,灰色话语空间是需要思想政治教育话语积极争取的空间,而黑色话语空间则是需要思想政治教育展开激烈斗争的空间。这就要求思想政治教育话语存在于各类话语空间并发挥积极有效的作用。在人工智能时代,各类话语空间的生成主要基于算法聚类,即算法推荐技术为满足人们更为个性化、多元化的话语交流需求而不断细分各类话语空间,且所有话语空间都有固定的兴趣爱好、行为习惯和价值认同标签。如当前流行于青少年群体的“饭圈”,不同于传统意义上“吸粉”模式、“IP”模式的话语空间,是算法推荐技术通过对用户行为的大数据分析而迅速形成和发展起来的标签化聚类,并逐渐形成较为封闭、排他的文化圈子。由此可见,思想政治教育话语空间在不断被解构,且逐渐细分化、多元化,同时具备封闭性、排他性、同质化、极端化的特点,这导致了思想政治教育话语很难介入或植入标签化明显的各类话语空间,出现思想政治教育话语“空场”的风险。

2. 思想政治教育话语认同“弱化”风险。话语认知是话语认同的基础。在人工智能时代,算法推荐技术彻底打破了传统的信息传播机制,几乎完全掌控着人们听到、看到的话语内容,具有时空决定权。在资本利益的驱使下,各类互联网运营商一味强调“流量效应”,仅依据“关注热度”“搜索频次”“点赞数量”向用户推送未经价值判断的话语内容,而用户对所接受的话语内容并未产生深度认知,只是处于浅显的“阅读”层面。长期如此,用户就会被公众所关注的热点、焦点问题“集体绑架”,逐渐失去自身的价值判断,开始“随波逐流”,产生“大家都在看的就是好的”“大家认为对就是对的”等错误认知,这都会导致思想政治教育话语认同的弱化现象。

3. 思想政治教育话语价值“消解”风险。意识形态属性是思想政治教育话语的本质特征,思想政治教育话语价值在于不断“巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础”<sup>[2](P153)</sup>。进入互联网时代,“个性化推荐的使用可能会产生侵扰信息主体安宁、信息茧房等问题,这意味着数字时代个人享受数字技术便利的同时,也催生了增强个人信息权益保护的新的法律需求”<sup>[3](P197)</sup>。用户容易陷入自己所关心的话语信息群之中难以自拔,束缚于“信息茧房”之中。人工智能的算法推荐技术根据用户的兴趣爱好不断提供大量的相关话语信息,如果缺少有效的信息筛选和正确的价值引导,就容易造成一些受“信息茧房”影响的信息孤立者、价值孤立者,更有甚者会产生前所未有的精神空虚和价值紊乱。人们逐渐单向被动接受人工智能所推荐的信息,并未对所接受的信息内容作独立思考和真假判断,更未对此进行价值判断,长此以往,必然会面临思想政治教育话语价值“流失”的严重风险。思想政治教育话语价值的发挥需要思想政治教育话语主客体之间的双向互动、评价反馈甚至思想碰撞<sup>[4]</sup>,需要正确认识和积极应对“信息茧房”的危害,避免“集体沉默”的状态,促进思想政治教育话语主客体之间的双向表达、交流、沟通。

### 三、人工智能与思想政治教育话语建构的实现策略

人工智能与思想政治教育话语的时代建构要防止人工智能对思想政治教育话语的异化风险,加快推进人工智能与思想政治教育话语的双向嵌入和融合发展。要统筹兼顾人工智能对于思想政治教育话语建构的负面挑战和正面促进,积极利用人工智能的特点和优势,增强思想政治教育话语的育人效能。具体而言,可从确立价值目标、立足自身建设、适应技术发展三个方面加快推进人工智能与思想政治教育话语建构。

1. 确立价值目标,把准思想政治教育话语建构方向。习近平在党的二十大报告中强调:“全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”<sup>[5](P34)</sup>立德树人是思想政治教育的意义所在,也是新时代思想政治教育话语建构的价值目标。一

方面,要以思想政治教育话语价值引领人工智能科学化发展。人工智能作为一门兼具工具理性和价值理性的科学技术,人们在追求其工具理性的同时,要保持其价值理性的正确引导,要充分意识到价值理性才是其得以长期发展的重要维度。思想政治教育话语作为社会主义意识形态宣传教育的重要载体,一定要避免陷入被人工智能操控和异化的“陷阱”。因此,人工智能与思想政治教育话语建构要在尊重人工智能工具理性的基础上,强调人工智能的价值理性。人工智能与思想政治教育话语的双向嵌入,不是人工智能对传统思想政治教育话语方式方法的全面替代,而是传统思想政治教育话语在人工智能的赋能下,实现全面的改进和创新。只有正确掌握和有效运用人工智能的特点和优势,并将其有效嵌入思想政治教育话语建构,才能真正实现人工智能价值和思想政治教育话语价值。另一方面,要以社会主义核心价值观约束人工智能规范化应用。人工智能具有明显的自主性特点,在被广泛应用中难免会出现流量逻辑、消费逻辑、资本逻辑等异质性现象。针对人工智能在新闻媒体领域带来的冲击,习近平强调,要“用主流价值导向驾驭‘算法’,全面提高舆论引导能力”<sup>[6](P318)</sup>、“社会主义核心价值观是凝聚人心、汇聚民力的强大力量”<sup>[7](P44)</sup>。要充分发挥社会主义核心价值观铸魂育人的重要作用,保障人工智能正确的应用发展方向,更好地推进人工智能与思想政治教育话语的双向嵌入,促使人工智能有效赋能思想政治教育话语建构。

2. 立足自身建设,强化思想政治教育话语内容供给。人工智能赋能思想政治教育话语建构的影响虽在持续扩大,但影响深度及广度仍受到自身发展的限制。因此,思想政治教育要聚焦自身发展建设,将丰富思想政治教育话语内容作为加强思想政治教育话语建构的重点工作。习近平指出,“党的十八大以来,我们坚持导向为魂、移动为先、内容为王、创新为要……取得了积极成效”<sup>[8](P317)</sup>。这一重要论述为人工智能背景下推进思想政治教育话语建设提供了根本遵循。一方面,要强化马克思主义理论的解释力。以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,借助人工智能技术,深入学习研究宣传马克思主义理论,通过人工智能算法技术构建习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想的知识图谱,以模块化、菜单化、场景化的形式呈现习近平新时代中国特色社会主义思想体系,促使人们读懂马克思主义中国化时代化理论创新成果。另一方面,要强化德智体美劳教育内容的有机统一。思想政治教育话语可借助人工智能的算法聚类技术设计出德育、智育、体育、美育、劳育相关的话语空间,既注重每个话语空间的相对独立性,又注重不同话语空间之间的紧密衔接,进而生成和发展“五育并举”的话语空间。同时,还可强化“五育并举”话语空间与社会舆论热点之间的有效关联,进而扩大“空间”“圈子”“领域”的推送范围。思想政治教育话语要覆盖话语议题设置、内容生产、信息传播全过程,将不同领域、不同层次的话语注入思想政治教育意蕴。

3. 适应技术发展,推进思想政治教育话语算法优化。面对人工智能给思想政治教育话语带来的风险和挑战,我们可以反过来正向挖掘和发挥算法逻辑,强化思想政治教育话语权力,进一步巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位和全党全国人民团结奋斗的共同思想基础。一方面,构建思想政治教育话语在议题设置、思想引领、凝聚共识中的主导权。在议题设置方面,人工智能算法技术基于主题词、关键词等迭代出更多的议题,而思想政治教育话语可通过多元化的解释框架,预设更多的主题词、关键词,进而在算法推送中为社会主义意识形态提供更加多元化的话语议题。在思想引领方面,人工智能算法技术十分依赖用户群体的兴趣爱好、思维方式和行为习惯。因此,思想政治教育话语可通过评论员、意见领袖等“制造”出能够影响算法的群体性兴趣爱好、思维方式和行为习惯,进而将算法技术对人们思想行为的自发式信息影响转向自觉式价值影响。在凝聚共识方面,历史和实践充分证明,思想统一、凝聚共识必须要通过坚决的意识形态领域的斗争来实现。可以通过算法推送话语信息的内容、形式、方向和趋势推断出西

方意识形态的渗透规律,进而采取更具针对性的思想政治教育话语建构措施。另一方面,构建政治话语、学术话语、生活话语与人民对美好生活向往的关联度。思想政治教育话语只有在满足人民对美好生活的向往时,才能被人民群众所接受,进而内化为人民群众的政治认同和行为自觉。因此,可以通过加强政治话语与社会舆论热点关联,通过政策解读和制度宣传,为人民群众解疑释惑;可以通过加强学术话语与生产生活实践关联,通过大数据算法向人民群众展现我国生产生活水平的提升与中国共产党、中国特色社会主义道路之间的内在联系;可以通过加强生活话语与日常行为交往关联,在融入人民群众日常生活行为的过程中,消除思想政治教育话语的陌生感、距离感,使思想政治教育话语逐渐成为人们日用而不觉的习惯性生活话语。

#### 参考文献:

- [1] 崔 聪.人工智能赋能网络思想政治教育话语实践论析[J].思想理论教育,2023,(3).
- [2] 习近平谈治国理政,第一卷[M].北京:外文出版社,2018.
- [3] 张新宝,主编.《中华人民共和国个人信息保护法》释义[M].北京:人民出版社,2021.
- [4] 富 旭.人工智能时代思想政治教育话语建构面临的挑战及其应对[J].思想理论教育,2021,(4).
- [5][7] 习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告(2022年10月16日)[M].北京:人民出版社,2022.
- [6][8] 习近平谈治国理政,第三卷[M].北京:外文出版社,2020.

责任编辑 马 程  
实习编辑 沈国成